

rapport d'activité
L'abbaye d'activité

2008

2009

2010

2011

2009

s'est trouvée pleinement marquée par les soubresauts de l'économie.

La situation a été difficile pour bien des entreprises et des personnes.

La crainte était une chute vertigineuse avec un ralentissement qui entraînerait une réduction des moyens, donc l'appauvrissement de l'action et de toute perspective.

Le bilan annuel d'Opcalia montre finalement mieux qu'une simple et bonne résistance. Les ressources ont progressé : au-delà de la participation émanant des entreprises, nos équipes ont su obtenir des financements pour accompagner des projets volontaristes visant à professionnaliser et à sécuriser les parcours professionnels.

L'accent a été mis sur les publics fragilisés : salariés dont l'emploi était directement menacé ou profils les plus éloignés de la Formation Professionnelle et, côté entreprises, PME et TPE.

Ce faisant, nous n'avons que mieux mis en action l'une de nos plus essentielles raisons d'être : la promotion des compétences en faveur de l'emploi, des entreprises et des salariés.

Olivier Gourlè
Président Opcalia



Francis Da Costa
Vice-Président Opcalia

• <i>Opcalia en 2009</i>	4
--------------------------------	---

Financer la formation ----- **6**

• <i>Participations des entreprises</i>	7
• <i>Ressources externes</i>	10

Développer les compétences ----- **12**

• <i>Plan de Formation</i>	13
• <i>Contrats de Professionnalisation</i>	15
• <i>Tutorat</i>	17
• <i>Périodes de Professionnalisation</i>	18
• <i>Droit Individuel à la Formation</i>	20

Sécuriser l'emploi ----- **22**

• <i>Renforcer l'équité</i>	23
• <i>Professionaliser</i>	26
• <i>Réussir les transitions professionnelles</i>	28
• <i>Soutenir les TPE-PME</i>	29

Favoriser la qualité ----- **30**

• <i>Démarches et outils</i>	31
• <i>Prospective : études et missions d'observation</i>	34

Opcalia en 2009

Le Conseil d'Administration

Collège Employeurs

MEDEF

Serge Bonder
Michel Cornic
Francis Da Costa
(vice-Président Opcalia)
Hilaire de Chergé
(Trésorier)
Jean-Pierre Douillet
Alain Druelles
Michel Guillamaud
Pierre Jacquelot
Daniel Salomon
Patrick Ugarte

FNADE/SNAD

Patricia Jarlot

USP

Liliane Claret

FG3E

Gilles Fontana

FJP

Annie Schoutteten

FNAM

Jean-Pierre Le Goff

Collèges Salariés

CFDT

Bernard Guerringue
Bernard Thuillier
Thierry Tournaire

CFE-CGC

Frank Boissart
François Duclos
Jean-Paul Saintomer
(Trésorier adjoint)

CFTC

Jean-Philippe Bianco
Olivier Gourlè
(Président Opcalia)
François Grandjean

CGT

Jean-Jacques Boué
Yves Delannoy
Dominique Gallet

CGT-FO

Dominique Schott
Youcef Tayeb
Alain Bouteloux

37 534

entreprises adhérentes
de l'interprofession ou issues
de 26 branches et secteurs
professionnels

61 %

de TPE (-10 salariés), qui
emploient 5 % des effectifs
salariés cumulés

28

opérateurs (3 dédiés aux
branches professionnelles,
25 en régions)

343 000

salariés formés

410 M€

de collecte

520

collaborateurs

94

antennes territoriales

39 %

des entreprises de moins
de 50 salariés ont eu recours
à la formation en 2009

26 branches et secteurs professionnels

15 adhérents

- Activités du déchet
- Assainissement
- Bijouterie, joaillerie, orfèvrerie, cadeau
- Cristallerie, verrerie à la main et mixtes
- Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)
- Énergie et environnement
- Industrie de la brosse
- Industrie du jouet et de la puériculture
- Manutention et nettoyage aéroportuaire
- Manutention et nettoyage ferroviaire
- Prévention sécurité
- Réseau des Banques Populaires
- Services de l'eau
- Services funéraires
- Transport aérien

11 partenaires

- Associations d'insertion
- Autoroutes
- Esthétique, parfumerie
- Fédération de la formation professionnelle
- Groupement d'employeurs et GEIQ
- Industries avicoles
- Industries du verre mécanique
- Jeux vidéos
- Orthopédie et orthésie
- Services de santé au travail
- Union Nationale des Entreprises Adaptées (UNEA)

Financer la formation

La comparaison 2008-2009 indique une faible baisse de la participation des entreprises au titre de la Formation Professionnelle. Ce fléchissement s'est heureusement avéré sans impact majeur.

Dans ce contexte, les équipes d'Opalia ont su concevoir, proposer et convaincre : ainsi les apports de financements publics externes ont augmenté de façon sensible au point d'accroître les ressources annuelles propres au réseau.

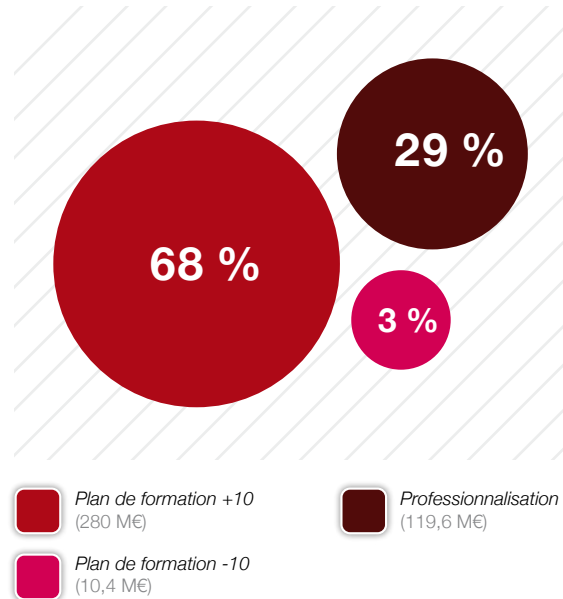
Les décisions et actions politiques - notamment budgétaires - face à la crise, ont suscité des projets novateurs ciblés et le développement de partenariats avec les acteurs de la Formation Professionnelle.

La multiplication de fronts de défense de l'emploi sans accroissement proportionnel des moyens disponibles engage en faveur d'une responsabilisation et d'une efficacité accrues.

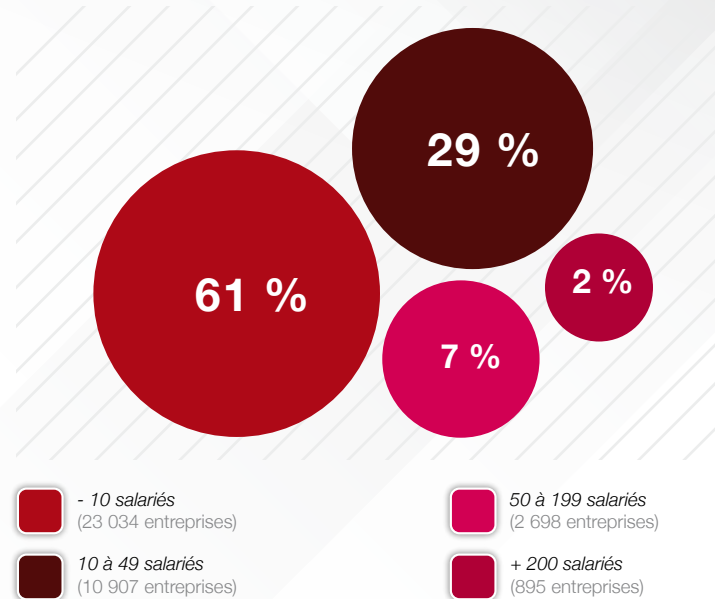
Participation des entreprises

Identique à 2008, la répartition de la participation selon la taille des entreprises se montre indépendante des variations économiques.

Répartition de la collecte par dispositif :



Répartition des entreprises adhérentes selon l'effectif :



410 M€ de participation des entreprises en 2010 (sur Masse Salariale Brute 2009)

Conséquence directe du repli économique, la seule collecte ne montre qu'un fléchissement très limité (- 0,5 M€).

Territoire	Participation des entreprises			Participation des entreprises	
Alsace		10 556 026 €	Midi-Pyrénées		7 031 872 €
Aquitaine		6 736 589 €	Nord-Pas-de-Calais		15 058 987 €
Auvergne		4 792 190 €	Basse-Normandie		2 695 853 €
Bourgogne		4 136 909 €	Haute-Normandie		13 427 201 €
Bretagne		21 650 835 €	Pays de la Loire		44 180 318 €
Centre		13 442 040 €	Picardie		10 004 786 €
Champagne-Ardenne		3 639 254 €	Poitou-Charentes		4 386 275 €
Corse		311 773 €	PACA		17 377 447 €
Franche-Comté		4 004 973 €	Rhône-Alpes		31 537 846 €
Ile-de-France		154 841 059 €	Guadeloupe		2 196 363 €
Languedoc-Roussillon		6 363 370 €	Martinique		5 923 926 €
Limousin		1 485 745 €	La Réunion		13 378 394 €
Lorraine		10 856 117 €	TOTAL		410 016 145 €

114 M€ de participation des branches et secteurs adhérents

La part des secteurs et branches progresse de façon assez marquée (quasi 10 %).

De façon inchangée, les branches professionnelles définissent leur politique de Formation dans le cadre de sections paritaires en s'appuyant sur la souplesse du réseau Opcalia pour leur mise en œuvre, pouvant compter sur une articulation entre spécificité professionnelle (avec 3 opérateurs de branches) et focalisation géographique (Opcalia en Régions).

Opérateurs	Branches	2009
Opcalia Opérateur national	Bijouterie, joaillerie, orfèvrerie, cadeau	3 301 887 €
	Funéraire	2 132 146 €
	Prévention/sécurité	15 753 101 €
	Industrie du Jouet et de la puériculture	1 179 095 €
Opcalia Adagio	Transport aérien	21 521 475 €
	Manutention, nettoyage aéroportuaire	601 667 €
	Manutention, nettoyage ferroviaire	342 826 €
Opcalia OME	Activités du déchet	14 581 181 €
	Services de l'eau	11 103 902 €
	Énergie et environnement	10 582 256 €
	Assainissement	2 250 007 €
	Divers	12 547 677 €
Opcalia en régions	Industries de la Brosserie	1 193 671 €
	Réseau des Banques Populaires	7 103 732 €
	Cristallerie	9 433 561 €
	3D	623 132 €
TOTAL	Branches et secteurs	114 251 316 €

61 M€ de ressources externes

Ressources externes mobilisées en 2009 en faveur du développement de la formation professionnelle (+ 63 % comparé à 2008). Cette augmentation est liée à la mobilisation nationale des partenaires sociaux dans le cadre de la lutte contre les effets de la crise.

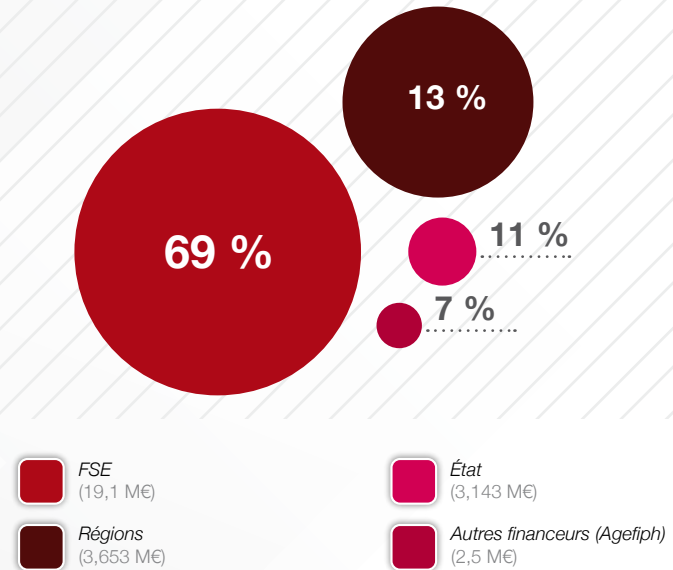
32,5 M€ accordés par le Fonds Unique de Péréquation (FUP)

28,5 M€ issus de grands partenaires publics :

- **14 M€** de ressources publiques externes
30 000 salariés issus de 6 000 entreprises ont été accompagnés sur l'ensemble des territoires nationaux grâce à des financements de l'État, du Fonds Social Européen (FSE), des Conseils Régionaux et de l'Agefiph.
- **14,5 M€** dans le cadre du plan anti-crise de l'État
8 600 demandeurs d'emploi licenciés économiques ont notamment été soutenus à ce jour via des ressources du FSE dans le cadre de l'Accord État/FUP du 21 avril 2009 qui a marqué une mobilisation accrue d'Opcalia sur le déploiement du CTP (Contrat de Transition Professionnelle) et de la CRP (Convention de Reclassement Personnalisé).

13 % des ressources totales d'Opcalia

Répartition des cofinancements publics (hors FUP) :



Progression 2008/2009 :

- FSE : + 5 % ;
- L'État : + 1,6 % ;
- Les Régions : + 45 % ;
- Autres financeurs (dont Agefiph) : montant identique.

Mobiliser des fonds européens (FSE)

Opcalia mobilise des cofinancements du Fonds Social Européen (FSE) afin d'aider les entreprises et les salariés à réaliser leurs projets de formation, à traverser la crise et à préparer la reprise d'activité.

Dans ce cadre, Opcalia a déployé à l'échelle nationale une convention d'assistance technique afin d'aider les Conseillers en régions à accompagner les entreprises dans le montage d'actions cofinancées.

Le FSE cofinance les projets visant à sécuriser les parcours professionnels, adapter les salariés à leur environnement professionnel et favoriser les évolutions de carrière.

Ces fonds financent des actions de formation en faveur des salariés des TPE-PME sans distinction d'activité. La priorité est donnée aux publics dont l'accès à la formation est généralement restreint : les premiers niveaux de qualification, les seniors, les femmes... L'équité d'accès à la formation professionnelle est une priorité commune du FSE et d'Opcalia.

Les actions cofinancées visent à adapter les compétences des salariés aux mutations économiques et aux évolutions technologiques (nouvelles technologies, langues, techniques commerciales, compétences de base...). Des démarches VAE et de transmission ou reprise d'entreprise sont possibles.

PACA : face aux changements

Objectif : adapter les salariés et les entreprises aux mutations économiques.

Actions et résultats : 2 992 formations en 2009 : transverses, informatique, vente, bureautique, métiers, Caces, GPEC...

Financement : Agefiph, Conseil Régional, État, FSE, Opcalia...

Donner accès à la Formation en Midi-Pyrénées

Objectif : cibler les salariés les plus éloignés de la formation, notamment ceux des PME.

Actions et résultats : formation de 778 salariés dont 147 contrats de professionnalisation dans les GEIQ.

Financement : Conseil Régional, FSE.

Alsace : le levier du FSE

Opcalia a notamment mobilisé des cofinancements FSE pour former 219 salariés d'une entreprise de la distribution afin d'adapter leurs compétences aux exigences de compétitivité de leur secteur.

Franche-Comté : le secteur du bois bénéficie du FSE

Des cofinancements FSE ont permis de former 137 salariés ayant eu jusqu'alors un accès restreint à la formation. Plus de la moitié d'entre eux a suivi des formations en gestion de production informatisée ou en informatique de gestion et sont issus du secteur d'activité du bois.

Bourgogne : Qualification et parcours individualisés

Les salariés de 67 entreprises ont bénéficié d'actions de formation adaptées aux publics prioritaires.

Financements : Conseil Régional, FSE.



Développer les compétences

La conjoncture économique a fortement déterminé les investissements des entreprises.

Celui consacré en 2009 à la Formation Professionnelle n'échappe pas à la règle : on note un tassement des dépenses qui lui ont été octroyées dans le cadre de chaque dispositif.

Toutefois cette impression d'ensemble doit être nuancée.

Dans ce mouvement, ce sont les entreprises de moins de 10 salariés, numériquement majoritaires parmi nos adhérents tout autant qu'au niveau du tissu économique national et, par nature, les plus fragiles devant les aléas des carnets de commandes, qui ont paradoxalement affiché la meilleure confiance en une prochaine reprise d'activité (55 % contre 43 % chez les + de 250 salariés) et ont en conséquence montré leur volonté de maintenir stables leurs efforts en faveur de la Formation.

Ce maintien d'une vision au-delà des difficultés conjoncturelles a été soutenu sans réserve par le réseau Opcalia.

Plan de formation

265 080

bénéficiaires en 2009

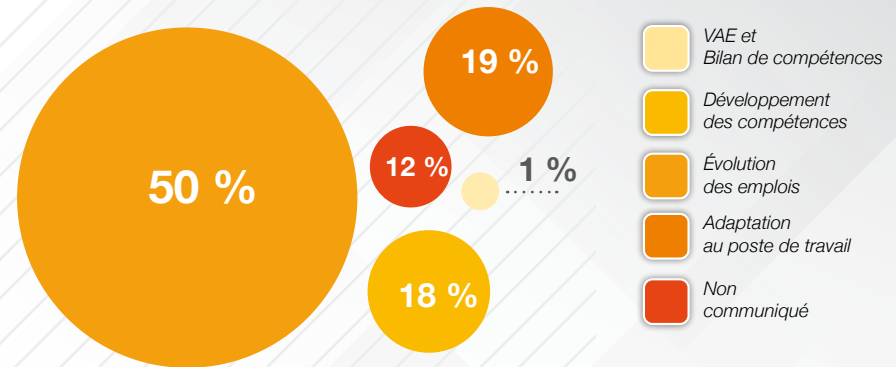
- **290,4 M€** consacrés au Plan de formation
- **280 M€** pour les entreprises de 10 salariés et plus
- **1 025 €** coût moyen par stagiaire
- **43,40 €** en moyenne par heure-stagiaire dans les entreprises de 10 salariés et +
- **28,51 €** en moyenne par heure-stagiaire dans les entreprises de - de 10 salariés

Très logiquement, le Plan de formation est le premier point sur lequel le réflexe d'économie des entreprises s'est fait sentir.

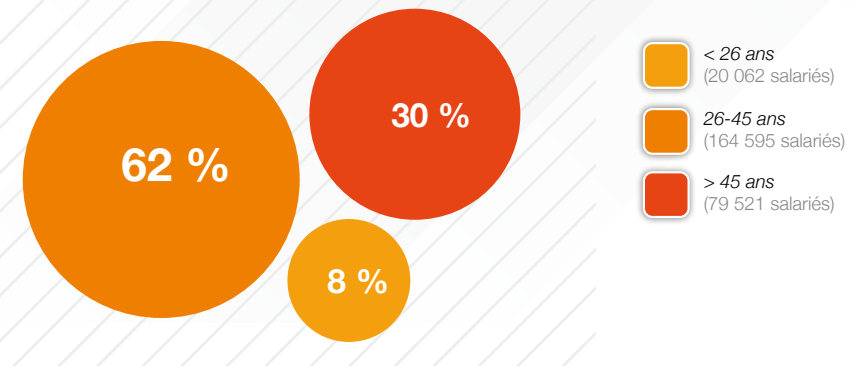
Avec un coup de frein à près de -10 %, c'est la prudence et la gestion immédiate qui ont été majoritairement privilégiées cette année.

Le ralentissement des investissements formation s'avère sans effet sur sa structure d'utilisation.

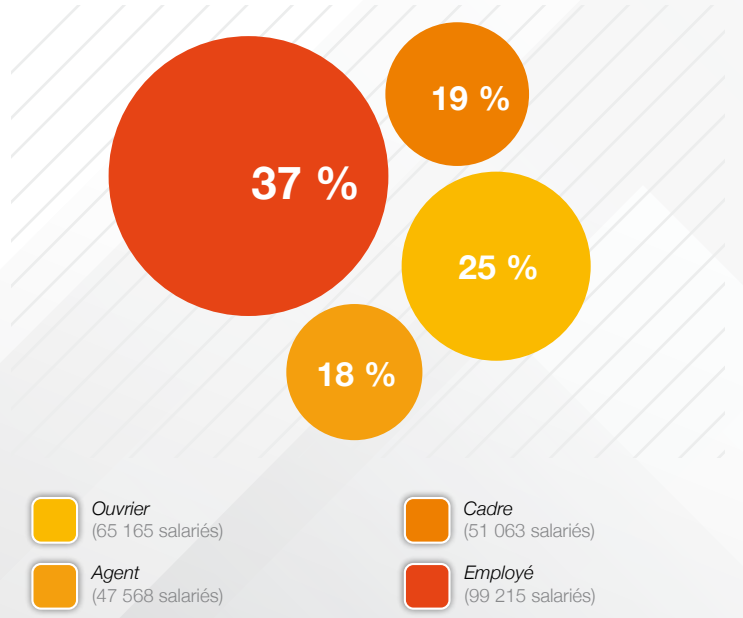
Classification des actions (en % des montants globaux consacrés au Plan) :



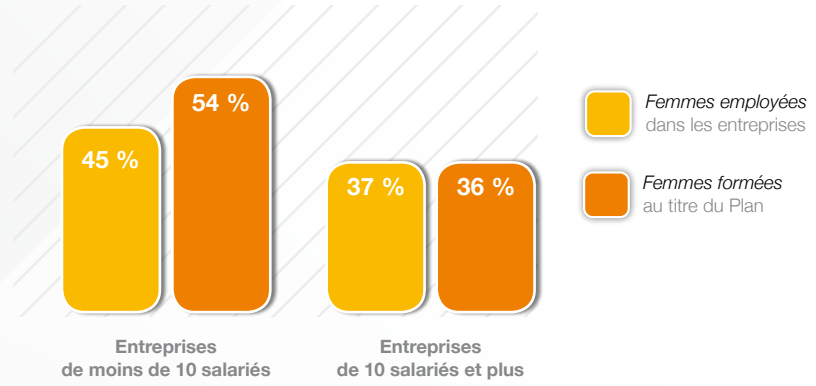
Répartition par âge des bénéficiaires :



Plan de formation par CSP :



Accès des femmes au Plan de formation selon la taille des entreprises :



Que ce soit en termes de niveau hiérarchique au sein de l'entreprise ou par sexe des bénéficiaires, la répartition 2009 est identique à celles des années précédentes, avec une équité femmes / hommes parfaitement maintenue (part formation consacrée / effectifs cumulés au sein des entreprises adhérentes).

Contrat de professionnalisation

16 473

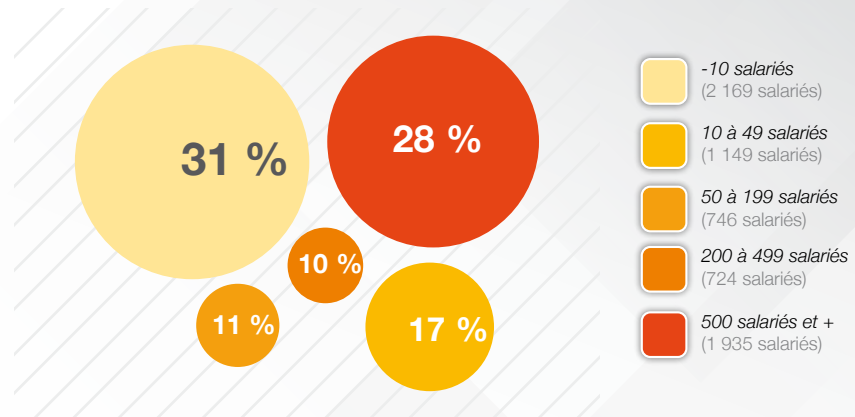
contrats en cours d'exécution

- **8 405** nouveaux contrats conclus en 2009 (-12 % comparé à 2008)
- **6 970** contrats en CDD (répartis à parts égales entre femmes et hommes)
- **1 435** contrats en CDI (répartition : 40 % femmes / 60 % hommes)

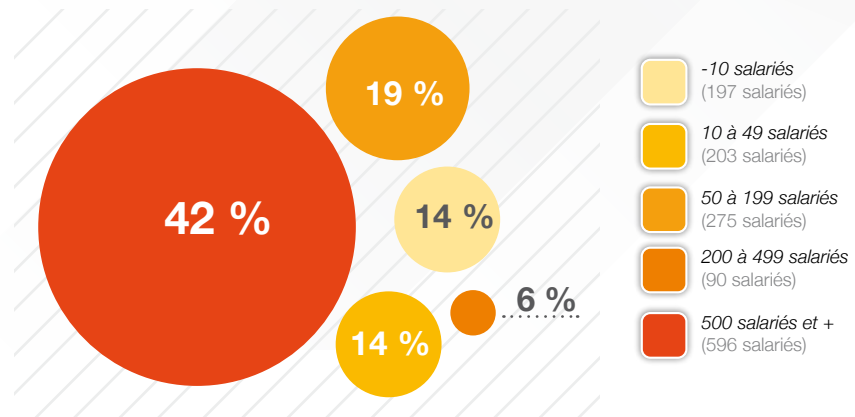
Le Contrat de Professionnalisation étant un contrat d'embauche, ses effectifs constituent un marqueur fort de la conjoncture économique.

Comme on pouvait s'y attendre, le recours au Contrat de professionnalisation a diminué au cours d'une année où le solde net des créations d'emplois face aux pertes d'emplois restait fortement négatif et dans l'attente d'une stabilisation de l'activité globale.

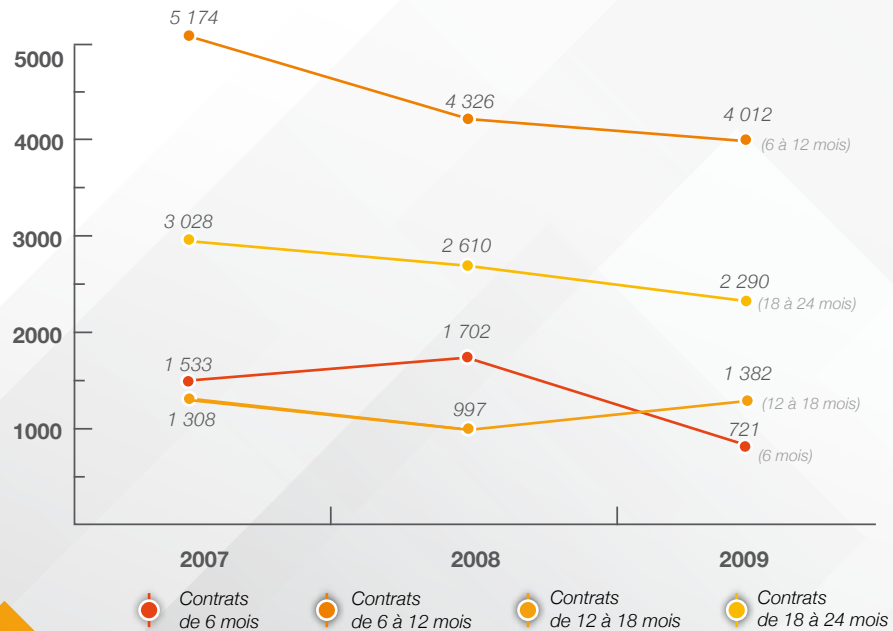
Contrats de professionnalisation CDD selon l'effectif :



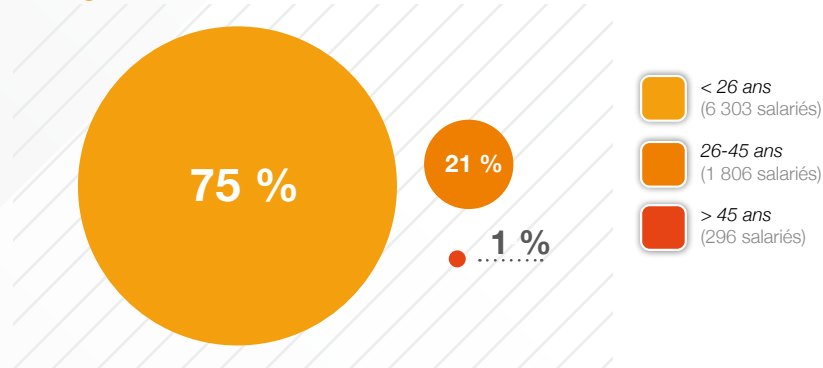
Contrats de professionnalisation CDI selon l'effectif :



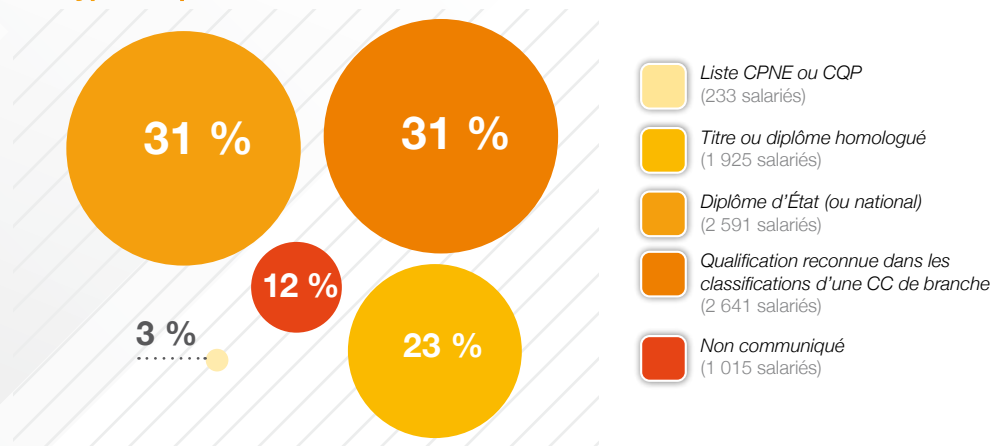
Contrats de professionnalisation par durée de formation (évolution sur trois ans) :



Par âge des bénéficiaires :



Par type de qualification visée :



Tutorat

1 109

formations tuteurs

Le tutorat favorise l'intégration durable de nouveaux salariés recrutés notamment dans le cadre de contrats de professionnalisation. L'accompagnement apporté par le tutorat permet de diminuer fortement le taux de rupture de ces contrats.

82,5 % des salariés en contrat de professionnalisation ont disposé d'un tuteur rattaché en 2009.

- **23 829 heures**
- **0,36 M€** financement dédiés
- **21 heures** durée moyenne de formation
- **322 €** coût moyen de formation

Période de professionnalisation

35 767

salariés formés en 2009

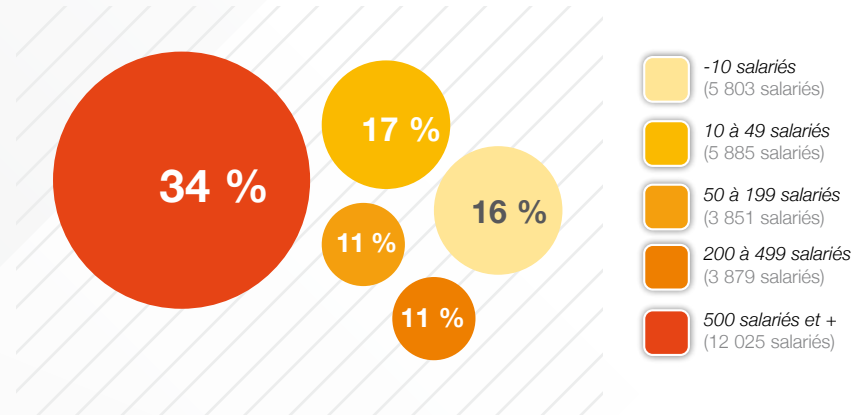
- **3 673 134 heures de formation** (-14 %)
- **48,5 M€ de financement dédiés**
- **102 heures en moyenne de formation par stagiaire** (+21 %)
- **1 356 € coût moyen par action** (+20 %)

À l'instar du Contrat de Professionnalisation et parallèlement au plan de formation, la période de Professionnalisation suit le mouvement d'ensemble.

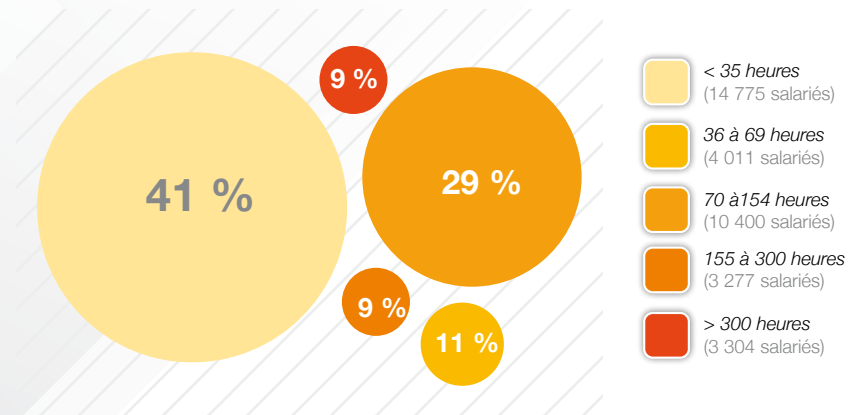
Le recours à cette solution de Formation est différé.

Toutefois, un trait marquant apparaît : la durée enregistre une nette hausse (+ 20 %) sans modification de répartition entre catégories de salariés : signe précis d'une recherche d'efficacité et de pertinence renforcées. Volonté de faire mieux dans un contexte incitant à faire moins.

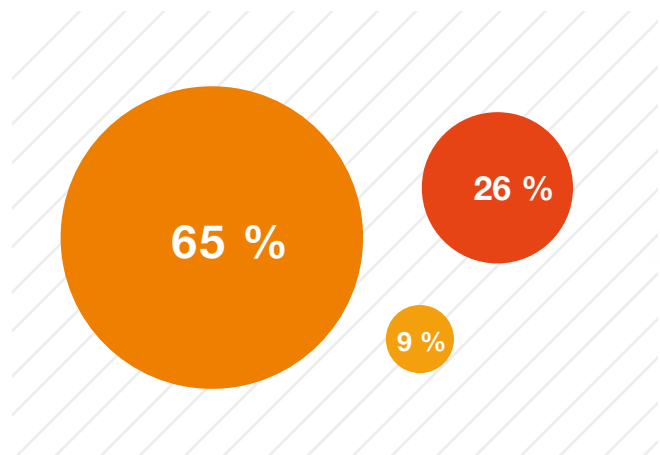
Selon la taille de l'entreprise :






Selon la durée de la période :

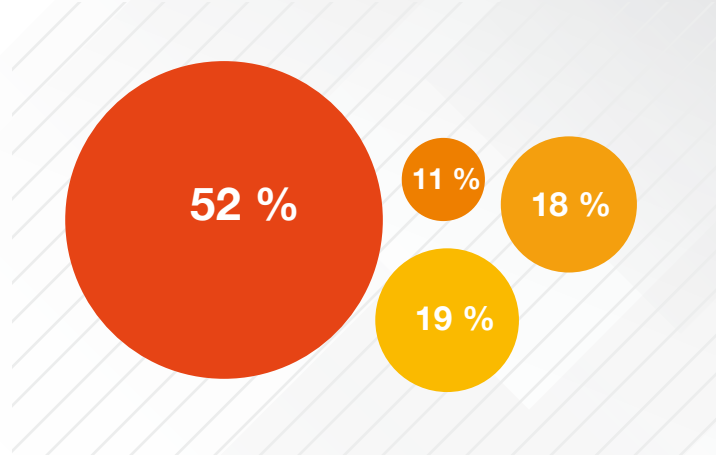






Par âge des bénéficiaires :



 < 26 ans (3 124 salariés)
 26-45 ans (23 079 salariés)
 > 45 ans (9 400 salariés)

Par CSP :



 Ouvrier (6 679 salariés)
 Cadre (3 627 salariés)
 Agent (6 256 salariés)
 Employé (18 769 salariés)

Droit individuel à la formation

32 309

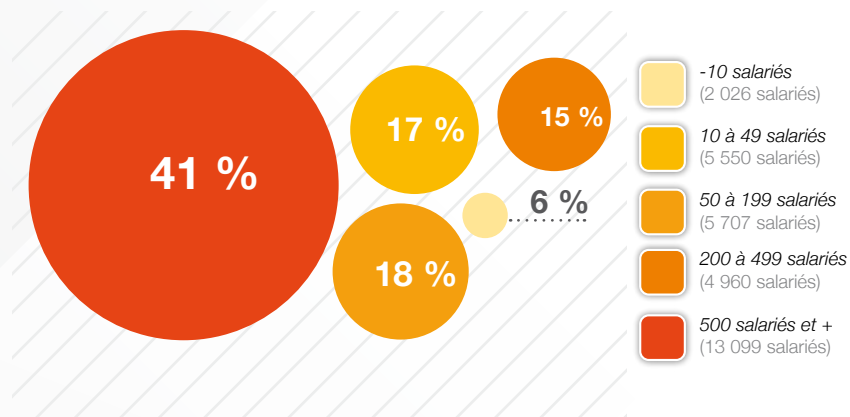
DIF exercés en 2009

- **603 731 heures de formation** (-14 %)
- **49,2 % des stagiaires sont des femmes**
- **2/3 âgés de 26 à 45 ans**
- **19 heures en moyenne de formation par stagiaire** (+1h comparé à 2008)
- **700 € coût moyen du DIF**
- **37 € coût horaire moyen**

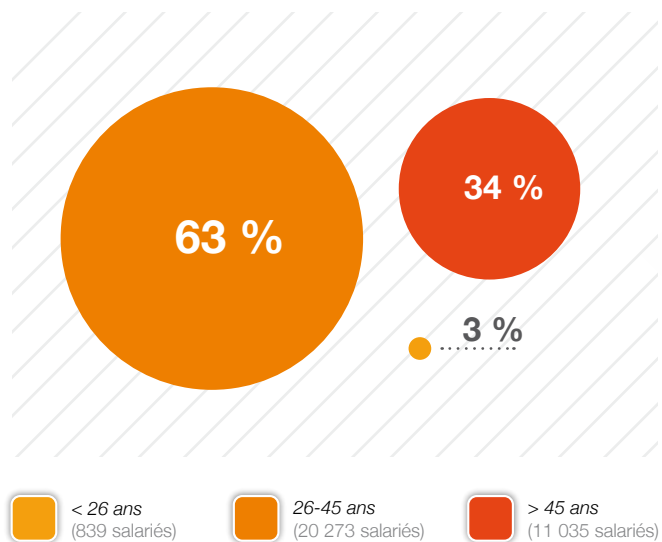
Paradoxalement, c'est le DIF qui enregistre la plus faible variation à la baisse, malgré la nécessité de l'accord de l'employeur pour qu'il puisse être effectué par le salarié.

Toutefois on retrouve à nouveau sur ce point le souci constant de resserrement des dépenses : alors que la durée moyenne de formation progresse (+1h), le coût moyen est sérieusement revu à la baisse (-15 %).

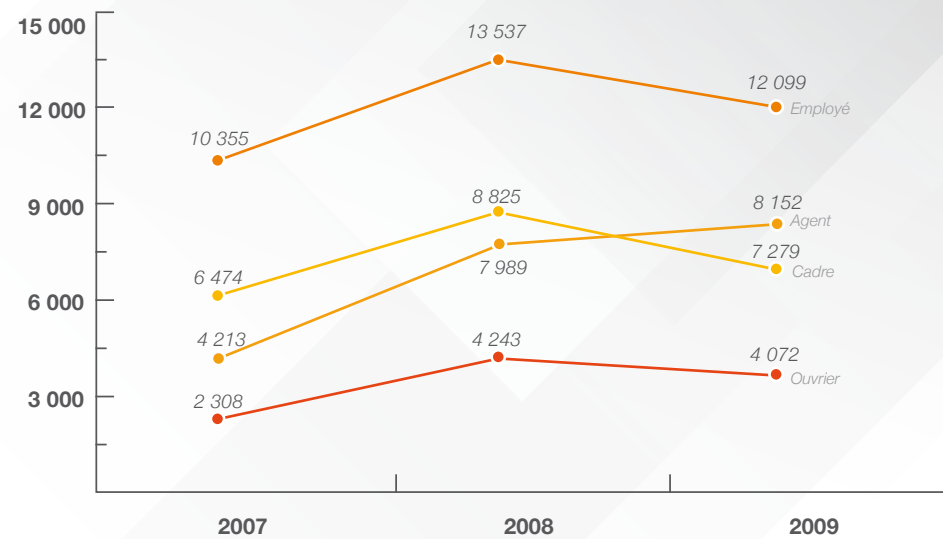
Selon la taille de l'entreprise :



Répartition par âge des bénéficiaires :



Évolution du nombre de DIF par CSP :



Sécuriser l'emploi

L'implantation sur l'ensemble du territoire, conjuguée au caractère interprofessionnel et interbranche d'Opcalia, amène naturellement à une position et une vision élargie de la réalité économique.

La sécurisation des situations, celles des salariés et des entreprises, exige à la fois une proximité de terrain et la capacité à susciter rapidement des alternatives alors même que la crise semble effacer toute perspective.

Le réseau Opcalia a accompagné des actions d'amélioration des compétences tout comme des opérations de reclassement, sans jamais perdre de vue deux nécessités associées : en premier lieu l'efficacité immédiate pour la sauvegarde de l'emploi et, d'autre part, la transposabilité potentielle favorisant toutes les mobilités, géographique, sectorielle ou interne à l'entreprise.

Et parmi les faits marquants, 2009 a vu le développement des compétences de base, en préalable à toute consolidation de parcours, afin de les inscrire de plus en plus (et de plus en plus naturellement) dans les projets de formation.

Au-delà, c'est l'employabilité de tous qui est reconnue comme nécessité commune par tous les acteurs.

Renforcer l'équité

Seniors

TRAJECTOIRES

Donner un nouveau souffle à la carrière des seniors

Objectifs : Accompagner les responsables RH et l'encadrement dans la conduite des entretiens de deuxième partie de carrière ; favoriser la mise en place d'actions spécifiques.

Actions et résultats : Projet piloté par Opcalia Rhône-Alpes et déployé sur 12 régions en 2008-2009.

- Une formation-action de 2 jours suivie par 300 encadrants.
- Diffusion d'outils pratiques sur les entretiens.
- 20 journées d'information parrainées par Laurent Wauquiez (200 entreprises participantes).

Partenaires : ARACT, Pôle Emploi, APEC, cabinets de bilans de compétences seniors, cabinets spécialisés.

Financement : FUP.

Midi-Pyrénées

Déploiement de Trajectoires / Fifti.com

En s'appuyant sur Trajectoires et Fifti (site internet multi-cibles), Opcalia Midi-Pyrénées a accompagné les entreprises et les salariés seniors dans la mise en œuvre des entretiens de seconde partie de carrière et de plans d'actions seniors.

Financement : FUP et FSE.

Franche-Comté

Valoriser l'expérience senior

Opcalia Franche-Comté s'est mobilisé sur 2008-2009 en accompagnant les entreprises dans leurs obligations réglementaires vis-à-vis des salariés seniors (partenariat avec le MEDEF et la COPIRE, Commission Paritaire Interprofessionnelle Régionale de l'Emploi).

Une enquête régionale - *Gestion des âges en entreprise* – a été réalisée et ses résultats ont été diffusés auprès de 3 500 entreprises. Des ateliers pratiques ont réuni 50 entreprises. Une vingtaine d'entreprises a bénéficié d'une assistance personnalisée.

Financement : FUP.

Ile-de-France

Développement d'une Délégation Seniors

Opcalia Ile-de-France a constitué une équipe de conseillers spécialisés en gestion des secondes parties de carrière. Cette entité vise à accompagner les professionnels RH, les managers de proximité et les salariés de 40 ans et plus autour de plusieurs objectifs : informer sur le maintien dans l'emploi des plus de 45 ans, favoriser les accords et plans d'action seniors, inciter à la mise en place de démarches GPEC.

Languedoc-Roussillon

Promouvoir la continuité de carrière

En partenariat avec le MEDEF et le CIBC (Centre Interinstitutionnel de Bilans de Compétences), Opcalia Languedoc-Roussillon a accompagné près de 20 entreprises dans l'élaboration de plans d'actions seniors. L'initiative joue les prolongations en 2010 avec un groupe d'échanges de bonnes pratiques, des formations à l'entretien de seconde partie de carrière, des « points carrière » pour les salariés.

Financement : DRTEFP, FSE.

Handicap

PACA

Création d'une Mission Handicap

Objectif : accompagner la formation et l'intégration en entreprise de salariés handicapés.

Actions et résultats : 300 contrats de professionnalisation engagés, 210 accompagnements, 70 salariés formés.

Financement : Agefiph, Opcalia, entreprises.

Martinique

Une convention entre l'Agefiph et Opcalia

Ce partenariat vise à sensibiliser les entreprises au handicap et les mettre en conformité avec la loi. 58 diagnostics réalisés, 26 contrats de professionnalisation (formations Assistant de gestion PME PMI, Assistant comptable), Job datings, journées de découverte des prestations des ESAT.

Martinique

Aux côtés des personnes handicapées

60 sessions de formations « Prise en charge de la personne handicapée vieillissante » ont eu lieu pour professionnaliser les salariés des structures du médico-social et des EHPAD (Établissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes).

Financement : UNIFAF.

Rhône-Alpes

Préparer au métier de « secrétaire-comptable »

Opcalia Rhône-Alpes - en partenariat avec CAP Emploi 69, l'Agefiph et les Opcalia de branches concernés - encourage les entreprises à recruter des personnes en situation de handicap à des postes de secrétaire-comptable en contrat de professionnalisation. 13 contrats de professionnalisation signés avec obtention en 24 mois d'un Titre professionnel homologué et répertorié par le RNCP.

Guadeloupe

Cap sur le métier d'Assistant Conseil Vente à Distance

En collaboration avec l'Agefiph, Opcalia Guadeloupe propose à des demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés une action de formation diplômante (BAC+1) et professionnalisante visant à la Mention Complémentaire Assistance Conseil Vente à Distance (MCACVD). 9 stagiaires ont débuté la formation en contrat de professionnalisation (460 heures), certains ont été déjà embauchés en CDI (taux de réussite de 100 % à la MCACVD).

Égalité femmes/hommes

Aquitaine

La place des femmes dans l'entreprise

Objectif : promouvoir sur 2008-2011 l'égalité et la mixité auprès des employeurs, des salariés et des demandeurs d'emploi ; développer les compétences et l'évolution de carrière des femmes.

Actions et résultats : 5 contrats de mixité ; communication ; études...

Partenaires : Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité (DRDFE), DRTEFP, COPIRE...

Auvergne

Mixité et égalité professionnelle

Dans le cadre d'une convention avec la DRDFE, Opcalia Auvergne s'est engagé en faveur de la mixité et de l'employabilité des femmes sur des postes typiquement masculins.

Languedoc-Roussillon

EQUILIA

Opcalia Languedoc-Roussillon mène le projet EQUILIA en partenariat avec le MEDEF Languedoc-Roussillon, FACE Hérault et IGO Conseil sur 2009-2011. Cette initiative vise à favoriser l'égalité professionnelle et salariale et la promotion des femmes dans l'entreprise.

Compétences de base

Champagne-Ardenne

50 parcours 1001 Lettres

Objectif : mettre en œuvre le parcours multimédia 1001 Lettres pour 50 salariés (TPE-PME) afin de développer leurs compétences de base.

Actions et résultats : identification des besoins ; déploiement du dispositif 1001 Lettres.

Partenaires et financement : Conseil Régional, EDEC, FSE.

Picardie

Déploiement de 1001 Lettres

Avec le soutien financier du FUP, Opcalia Picardie a déployé le dispositif 1001 Lettres pour des salariés en insertion ou dont l'emploi se trouve menacé : 300 salariés de l'entreprise CONTINENTAL, 100 salariés issus de 5 associations d'insertion, 39 salariés de l'entreprise Le Relais Nord-Est.

Pays de la Loire

Mobilisation avec AG'ILL

En partenariat avec le FUP et l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI), le dispositif AG'ILL a remis à niveau les compétences de base de 335 salariés issus de 60 entreprises afin de sécuriser leurs parcours professionnels et les maintenir dans l'emploi. 45 formateurs et directeurs d'organismes ont été formés à ce dispositif.

Bretagne

Le dispositif Atout Connaissances

Opcalia Bretagne a déployé Atout Connaissances, dispositif d'acquisition des savoirs de base permettant d'accompagner les entreprises sur cette question délicate : identification des salariés concernés et élaboration de plans d'actions, formation aux savoirs fondamentaux (formations collectives intra entreprise sur-mesure, parcours individuels de formation) en lien avec les métiers des stagiaires. Une cinquantaine d'entreprises a été sensibilisée et près de 120 stagiaires ont ainsi été formés.

Opcalia Bretagne a enrichi en 2009 le dispositif Atout Connaissances en proposant le didacticiel « 1001 Lettres », développé par le réseau Opcalia basé sur différents modules bâtis autour de situations professionnelles concrètes.

Projets transversaux

Centre

Passeport Diversité

Opcalia Centre propose Passeport Diversité, un support pédagogique incitant les encadrants à intégrer la diversité dans leurs pratiques RH. Deux réunions de sensibilisation ont eu lieu à Orléans et Blois (60 entreprises).

Partenaires : MEDEF 41, Conseil Régional du Centre, Union des Entreprises du Loiret (UDEL), Cap Emploi, l'association Solid'ère...

Limousin

« F d'or 2009 » : équité et anticipation

Objectif : valoriser les entreprises menant des politiques RH et GPEC volontaristes et novatrices, notamment à destination de publics prioritaires.

Actions et résultats : 5 entreprises récompensées en présence de 60 participants (entreprises, État, Région, Délégation Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité,...).

Cet événement est organisé dans plusieurs régions (Centre, Picardie...). Opcalia Rhône-Alpes axe cette manifestation sur des actions exemplaires en faveur des salariés handicapés (160 personnes à la remise des trophées).

Professionaliser

Poitou-Charentes

Professionaliser les publics prioritaires

Objectif : développer l'accès à la formation au sein des entreprises de plus de 10 salariés, la priorité étant donnée aux femmes, salariés de plus de 45 ans, bas niveaux de qualifications, salariés handicapés.

Actions et Résultats : soutien technique et financier aux entreprises. 98 formations, 89 salariés formés dans 17 entreprises. Poursuite d'une action similaire en 2010.

Financement : FSE, Opcalia Poitou-Charentes.

> Professionalisation RH

Avec le soutien financier du FSE et de l'EDEC, Opcalia Poitou-Charentes mène également sur 2009-2010 un projet intitulé « Professionalisation RH » visant à former à la GPEC et à accompagner la mise en œuvre d'outils et de processus de formation professionnelle dans les TPE-PME. Une formation en entreprise de 35 heures sur une année est proposée.

Démarches et outils : entretiens professionnels, définition des fonctions, référentiels compétences, guide de mobilisation des managers...

Haute-Normandie

Professionaliser les tuteurs

En partenariat avec le réseau des CCI et avec le soutien financier du FSE et du FUP, Opcalia Haute-Normandie expérimente une voie de professionnalisation des tuteurs salariés associés à des contrats ou périodes de professionnalisation et à tout processus d'intégration dans l'emploi.

Formation en e-learning et en présentiel visant la certification « CCE Tuteurs » (une dizaine de femmes salariées l'ont suivi avec succès). Création du site internet www.devenirtuteur.com

Centre

Risques et performances au sein des TPE-PME

En 2009, Opcalia Centre a formé 18 managers à la prévention et au développement de leur capacité d'action : identification, hiérarchisation, quantification, gestion des risques économiques, sociaux et environnementaux. La formation s'étend sur 7 jours non consécutifs (financement FSE, Conseil Régional, EDEC).

Haute-Normandie

Professionaliser la filière Électricité-Électronique

Objectifs : professionnaliser sur 2009-2010 les métiers de la filière Électricité-Électronique via le projet ELECTRE mené dans le cadre du Contrat de Projet État-Région 2007-2013 ; anticiper les mutations du secteur (nouvelles technologies et évolution des métiers) ; maintenir dans l'emploi et développer de nouvelles compétences pour créer de nouveaux services.

Actions et résultats :

- Une étude prospective.
- 162 actions de formations courtes (maintenance industrielle, installations électriques industrielles et tertiaires, automatismes industriels, régulation...).
- Des journées thématiques : apport de fond par un expert technique.

Partenaire : ESIGELEC (École Supérieure d'Ingénieurs en Génie Électrique).

Financement : FSE, État, EDEC, Région.

Rhône-Alpes

Prévention-Sécurité dans les TPE-PME

Financé par le FSE et l'ADEC, le projet PEGASE a permis de professionnaliser sur 2008 et 2009 les salariés ayant la charge de la sécurité dans les TPE-PME. 20 stagiaires issus de 18 entreprises ont suivi la formation d'une durée de 8 jours, validée par un jury professionnel.

Pays de la Loire

Formations individualisées PRODOCKS 2009

98 ouvriers dockers occasionnels (ODO) de 5 entreprises ont bénéficié en 2009 d'actions de professionnalisation via les CQP de leur branche par le biais de la formation ou de la VAE. Leurs compétences ont ainsi été reconnues et ils ont pu être positionnés sur de nouvelles lignes maritimes dans un climat de confiance accrue tant à l'interne - au sein de leurs entreprises - qu'à l'externe, de la part des armateurs. Ce projet a été mené par Opcalia en partenariat avec le Groupement d'Employeurs DEA, le Centre de formation FORMADOCKS, le groupement interentreprises GUMO et avec le concours financier du FSE, du Conseil Régional et de l'ADEC.

Nord-Pas-de-Calais

Services à la personne

Opcalia a travaillé en partenariat avec la délégation régionale de la FESP (Fédération des Entreprises de Services à la Personne) afin de professionnaliser les chefs d'entreprises du secteur en termes notamment de recrutement, de gestion Formation-gestion RH et de qualité. Une vingtaine de dirigeants d'entreprises (toutes tailles confondues) ont suivi des ateliers thématiques mensuels et ont bénéficié de plans de recrutement ayant permis l'embauche de 18 personnes.

Bourgogne

Favoriser la mobilité des agents de prévention-sécurité

Le projet Séqualia vise à professionnaliser sur 2009-2010 les agents de prévention-sécurité via des actions de formation collectives. Soutenue par le Conseil Régional, cette initiative a pour but d'aider ces derniers à intégrer les nouvelles exigences professionnelles de ce métier. 45 stagiaires issus de 7 entreprises (39 hommes, 6 femmes) ont été formés et ont obtenu une validation - SSIAP 1 et 2 ou CQP Agent de prévention et de sécurité - reconnue par la branche. En 2010, l'accès à la certification sera possible par la formation et la VAE collective.

Mayotte

Développement du secteur Froid et climatisation

Opcalia Mayotte a mis l'accent en 2009 sur le développement du secteur Froid et climatisation afin d'accroître le niveau de qualification et d'insérer des jeunes. 6 jeunes ont été formés. Cette initiative a été menée en partenariat avec la DTEFP, Pôle Emploi, la Mission Locale, le CRIJ, le CIO, le Centre de Ressources.

Alsace

Rester dans la compétition internationale

Opcalia Alsace a permis de former 23 salariés d'un laboratoire cosmétique à l'utilisation d'un progiciel de gestion intégré afin de les rendre plus performants et compétitifs face à la concurrence mondiale.

UNEA-Opcalia

Signature d'une convention

La signature d'une convention avec l'Union Nationale des Entreprises Adaptées (UNEA) en 2009 vise à faciliter l'accès à l'emploi des salariés handicapés vers les entreprises adaptées : réalisation d'une étude, identification des secteurs d'activités porteurs...

Objectif : 300 contrats de professionnalisation sur 2010-2011.

Réussir les transitions professionnelles

Opcalia confirme son positionnement sur le terrain de l'emploi

Dans le contexte de crise actuel, les demandeurs d'emploi constituent une nouvelle cible prioritaire pour Opcalia. En effet, dans le cadre du déploiement du Contrat de Transition Professionnelle⁽¹⁾ (CTP) et de la Convention de Reclassement Personnalisé⁽²⁾ (CRP), Opcalia mobilise des cofinancements FSE aux côtés des pouvoirs publics, du Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels (FPSPP), de Pôle Emploi et de l'AFPA. Il s'agit de mettre l'accent sur la formation des demandeurs d'emploi afin de sécuriser leur parcours professionnels et de favoriser leur réintégration dans le milieu professionnel.

À ce jour, environ 125 000 personnes ont signé des CTP ou des CRP.

(1) Extension à 25 bassins d'emploi suite à l'accord-cadre avec l'État de janvier 2009

(2) Accord État/FUP du 21 avril 2009

Déploiement national du CTP et de la CRP via le réseau Opcalia

Objectifs : former sur 2009-2010 les salariés issus d'entreprises de -1 000 salariés et licenciés pour motif économique ; favoriser leur retour à l'emploi.

Actions et résultats : identification d'entreprises et de leurs besoins en termes de compétences et d'emplois ; aide au recrutement ; prise en charge des coûts pédagogiques ; sélection d'organismes de formation selon des critères qualité ; information auprès des équipes de référents CTP et CRP.

Au 31 juillet 2010 : 12 000 parcours de formation de demandeurs d'emploi financés par Opcalia pour un montant total engagé de 30 M€.

Partenaires : FUP / FPSPP, DGEFP, Pôle Emploi, Transitio-CTP (AFPA).

Financement : FSE, FUP.

Former pour résister à une baisse d'activité / Former en période de chômage partiel

Objectifs : développer les compétences et les qualifications des salariés les plus menacés par la perte de leur emploi (salariés des premiers niveaux de qualification n'ayant pas bénéficié de formation depuis 5 ans) ; former les salariés en situation de chômage partiel ou d'Activité Partielle de Longue Durée (APLD) afin de les maintenir dans l'emploi, de préparer la reprise d'activités et d'anticiper une éventuelle reconversion interne ou externe (mesure de l'accord État/FUP du 21 avril 2009).

Actions et résultats : analyse des besoins en formation ; construction des parcours et identification des organismes de formation ; mobilisation de financements

Partenaires : FUP / FPSPP, DGEFP.

Financement : FUP, FSE.

Soutenir les TPE-PME

Champagne-Ardenne

Former en temps de crise

Objectif : accompagner les TPE-PME en 2009-2010 en mettant l'accent sur les compétences de base et la sécurisation des parcours professionnels.

Actions et résultats : près de 150 salariés bénéficiaires autour notamment de la GPEC et de la professionnalisation dans le secteur des services.

Partenaires : MEDEF, ARACT.

Financement : EDEC, FSE.

Pays de la Loire

Une charte des partenaires anti-crise

Opcalia Pays de la Loire a signé en 2009 une charte avec la DDTEFP, la DRTEFP, le Conseil Régional et les partenaires sociaux afin de limiter le recours au chômage partiel.

60 diagnostics de situation, 158 bénéficiaires d'actions de formation.

Financements : ADEC, Conseil Régional.

Picardie

Préparer la reprise

Aux cotés de la DRTEFP, Opcalia a mis en œuvre une opération d'envergure avec des financements FUP et EDEC (1 M€ de budget) pour former 2 000 salariés en chômage partiel issus de 9 entreprises du secteur du verre mécanique.

PACA

Un Fonds de formation de résistance à la crise

IRIS (Intervention Régionale pour l'Investissement Social) a permis d'accompagner 2 000 salariés de 10 entreprises pour un total de 7 273 h de formation.

Financements : Conseil Régional, État, FSE.

Bretagne

Réagir

Le dispositif EDEC intitulé Réagir a permis de former 208 salariés de 62 entreprises impactées par la crise afin de sécuriser leur parcours professionnels et préparer la reprise.

Lorraine

Soutien du secteur de la Cristallerie

Objectif : traverser la crise et préparer la reprise économique dans un secteur à forte main d'œuvre, très dépendant de l'export et parmi les premiers touchés par le ralentissement économique mondial.

Actions et résultats : 196 salariés formés avec pour finalité une progression catégorielle reconnue par la convention collective du secteur.

Financement : FUP, FSE, Conseil Régional, FNE.

Opcalia Lorraine a également mené en 2009 un projet EDEC-MEDEF Lorraine visant à accompagner les TPE-PME dans le contexte de crise, en priorité les salariés des premiers niveaux de qualification. 873 stagiaires de 68 entreprises formés. 200 actions de formation : GPEC, savoirs de base, formations qualifiantes.

Favoriser la qualité

Parmi les questions économiques récurrentes figure celle de la solidité : solidité des entreprises, de leurs résultats, des compétences individuelles.

La réponse d'Opcalia est une prise en compte de plus en plus fine et complète des besoins à tous les niveaux qui engage et fait se rencontrer entreprises et acteurs majeurs de la Formation Professionnelle.

Ainsi les actions menées par le réseau associatives plus systématiquement à l'objectif d'efficacité immédiate celui de pérennité.

Concrètement, il s'agit de privilégier, chaque fois que possible, les solutions permettant l'ouverture, la transposabilité et la maîtrise du long terme.

En ce sens, la GPEC, tout comme l'appropriation progressive de la problématique de l'illettrisme et de son traitement, la mise à disposition d'outils RH performants, la réalisation d'études ou d'observations spécifiques viennent illustrer une mission qualité inscrite dans notre quotidien.

Démarches et outils

Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Mayotte **La professionnalisation dans les DOM**

Objectif : promouvoir la professionnalisation en Guadeloupe, Martinique, à la Réunion et Mayotte au-delà de ses seuls aspects quantitatifs ; identifier les manques et besoins auprès de tous les publics, par territoire et par secteur d'activité ; identifier les meilleurs vecteurs de la professionnalisation ; susciter et engager des partenariats d'envergure.

Durée : mai 2008 à mars 2010.

Actions et résultats :

- Des états des lieux précis de chaque territoire concerné (besoins en compétences, pistes d'actions), résultats d'études et observations.
- Une amélioration de la qualité de l'offre locale de formation (mise en place ou adaptation de CQP, Ateliers Recherches, Échanges, Développements animés par Opcalia).
- Édition du guide « *Comment mettre en place un CQP en Outre-mer ?* » (informations et méthodologie).

- Des actions de communication ciblées notamment auprès des TPE et PME.
- Des conventions de partenariats reconductibles signées avec le SMA et LADOM (savoirs de base, insertion d'un public ultramarin en mobilité géographique).

Financement : FUP.

> A noter : Opcalia Mayotte a publié en 2009 son 1^{er} guide des formations collectives afin de développer l'accès à la Formation des salariés.

Assistance technique FSE **Faciliter les cofinancements**

Opcalia bénéficie d'une convention d'assistance technique nationale au titre du Fonds Social Européen de 2008 à 2010. Cette convention signée avec la DGEFP a pour objectif principal d'accompagner Opcalia en régions dans la mise en œuvre des actions et projets de formation cofinancées par le FSE. Cet appui au réseau s'inscrit dans une démarche de professionnalisation et de qualité dans le cadre du montage de dossiers de cofinancements. Des formations internes ont eu lieu et des supports méthodologiques et de communication ont vu le jour.

Innovation et compétences de base **1001 Lettres**

Ce dispositif multimédia innovant a pour but de développer les compétences de base. Il s'appuie sur des situations professionnelles et de la vie quotidienne qui s'adaptent aux contraintes de l'entreprise et développe l'appétence des salariés pour la formation aux savoirs de base.

Présentation du dispositif :

www.1001lettres.com

Basse-Normandie **COMPÉTENCES PME**

Avec le soutien financier du FSE, de l'État et du Conseil Régional, Opcalia Basse-Normandie met en œuvre depuis plusieurs années COMPÉTENCES PME, une démarche GPEC dans les PME. Cette initiative prévoit un diagnostic de la politique RH de l'entreprise avec proposition de plan d'actions et accompagnement personnalisé. 20 entreprises ont été identifiées et accompagnées en 2009.

Nord-Pas-de-Calais

Déploiement du dispositif PRODIAT

Diffusé sur le Nord-Pas-de-Calais en 2008 et 2009, PRODIAT a été créé par Opcalia et vise à préparer à un métier tel qu'il est exercé dans l'entreprise. Début 2010, 710 salariés de 80 entreprises ont été accompagnés, ce qui a permis de transformer 2/3 des CDD concernés en CDI. PRODIAT est déployé à l'échelle nationale en 2010.

Financement : FSE, FUP, ADEFA.

Opcalia et le MEDEF Nord-Pas-de-Calais Accompagnement des PME/TPE

Opcalia et le MEDEF Nord-Pas-de-Calais déploie une offre de services d'accompagnement des PME/TPE sur 2009-2011 en termes de développement des compétences (transfert de compétences et gestion des âges, entretien professionnel et construction des parcours, égalité professionnelle...). 40 TPE-PME ont été accompagnées à fin 2009.

Financements : État (58 %), Opcalia/MEDEF (12 %), entreprises (30 %).

Rhône-Alpes

Reconnaître l'expérience des formateurs (RELIEF)

Objectif : améliorer la qualité de la formation et promouvoir la VAE.

Actions et résultats : mise en œuvre de démarches VAE donnant lieu à certifications (titre professionnel de formateur pour adulte, licence professionnelle et masters). 13 certifications et une validation partielle.

Partenaires : AFPA et certificateurs.

Financement : État, Opcalia, entreprises.

Franche-Comté

Faciliter la VAE

En partenariat avec le MEDEF Franche-Comté, le Conseil Régional et la DRTEFP, Opcalia Franche-Comté a créé et anime une plateforme d'information destinée à promouvoir et faciliter les démarches de VAE (individuelles ou collectives). Plusieurs actions ont été menées : une campagne de communication (presse et radio), des rencontres et des réunions techniques ; expérimentation de la démarche en entreprise ; renforcement des savoir-faire des conseillers Opcalia sur la VAE.

Centre

La formation et le DIF par le théâtre

14 entreprises représentées par 21 stagiaires ont participé une journée de formation basée sur le théâtre et les jeux de rôle.

Objectif de cette journée : renforcer les connaissances sur les dispositifs de formation – notamment le DIF – et leurs conditions de mise en œuvre. Une session spéciale a été mise en place à la demande d'une organisation syndicale de salariés pour ses délégués en entreprise (6 participants).

Financements : FSE, Conseil Régional et EDEC.

Centre

Innovation et Compétitivité

Opcalia Centre a accompagné les TPE/PME du Pôle de compétitivité S2E2 dans la mise en place de projets innovants et de plans d'action correspondants.

Au programme : diffusion de la culture de l'innovation au sein de l'entreprise ; stimulation de la créativité des collaborateurs ; sécurisation des processus ; partenariats avec les prestataires de formation sélectionnés.

Financement : FSE, État, Conseil Régional.

Bretagne

Matinale Développement International

En partenariat avec l'Union des Entreprises du Morbihan (UDEM), CCI International et Ubifrance, Opcalia Bretagne a organisé avec succès une matinale visant à favoriser l'export et le développement international des entreprises de la région.

Au programme : présentation des enjeux liés aux activités tournées vers l'international, témoignages d'entreprises, échanges.

Ile-de-France

Kit méthodologique « Acheter et évaluer une action de formation »

Objectif : sensibiliser les employeurs et les personnes en charge de la Formation Professionnelle continue aux enjeux liés à la sélection d'un organisme de formation et de sa prestation.

Actions et résultats : création d'un kit méthodologique assorti d'outils pour faciliter les démarches d'achat ainsi que les démarches d'évaluation.

Financement : Opcalia.

Ile-de-France

Le serious game ENTRE2

Opcalia Ile-de-France a créé en 2009, une formation ouverte à distance, ENTRE2, sur le mode du serious game visant à promouvoir de manière innovante l'entretien professionnel auprès des entreprises comme outil de management et de développement des compétences. Animations interactives, témoignages, bandes sons, fiches pratiques, simulation à l'entretien professionnel, accompagnement à distance par un e-tuteur... 100 inscriptions au niveau national.

Ile-de-France

Accord@ges ou l'auto-évaluation

Opcalia Ile-de-France mène également sur 2009-2010 en partenariat avec la DDTEFP 92 le dispositif en ligne Accord@ges afin d'aider 200 entreprises des Hauts-de-Seine à s'auto-évaluer dans 6 domaines d'actions précisées par la loi en matière de maintien dans l'emploi et de recrutement des seniors, de faciliter la mise en œuvre de plans d'actions Seniors et de définir des indicateurs pertinents. Un guide pratique a été créé.

Haute et Basse-Normandie

Le logiciel « Passerelle Compétences »

Objectif : favoriser et faciliter la mise en œuvre de la GPEC dans les TPE-PME ; identifier les compétences nécessaires à l'exercice des métiers de l'entreprise, celles des salariés, les besoins de formation ; mesurer les écarts ; réaliser la pyramide des âges.

Actions et résultats : création et commercialisation sur 2009-2010 du logiciel Passerelle Compétences, 10 licences attribuées, 100 licences mises à disposition.

Financement : FSE, FUP.

Poitou-Charentes

PERF'Action

Opcalia Poitou-Charentes a créé et déployé, avec le concours financier de l'État, le logiciel PERF'ACTION ayant pour objectif d'amener les dirigeants d'entreprise à s'engager dans une réflexion sur les compétences acquises et dans une démarche qualitative en matière de RH.

Prospective : études et missions d'observation

Les Entreprises Adaptées (UNEA*)

Une étude statistique a dressé un état des lieux de l'évolution socio-économique des entreprises adaptées, de leur rôle dans l'inclusion durable des salariés en situation de handicap et de leur politique de formation.

Objectif : offrir aux entreprises une image claire et actuelle des entreprises adaptées.

Plaquette téléchargeable sur www.opcalia.com.

**UNEA : Union Nationale des Entreprises Adaptées*

Industrie de la Brosserie

Une étude a permis de réaliser un portrait statistique du secteur qui connaît de nombreuses mutations impactant l'emploi et le recrutement.

Objectif : aider les entreprises à développer leur politique Formation, à investir pour accroître les compétences et les qualifications.

Plaquette téléchargeable sur www.opcalia.com.

Création de certifications professionnelles dans le secteur 3D

L'étude d'opportunité pour la mise en place de certifications professionnelles dans le secteur 3D a débouché sur la création de deux CQP. Ils visent à répondre aux besoins de la filière exploitation (Lutte antiparasitaire - application, Lutte antiparasitaire - technique et conseil).

La mobilisation des entreprises et la communication sont effectuées par le secteur et Opcalia.

Les Métiers du Funéraire en évolution – une identité professionnelle à valoriser

L'enquête quantitative nationale sur les métiers du funéraire a été menée auprès de plus de 1 000 entreprises adhérentes à Opcalia.

Objectif : valoriser l'image du métier où les logiques de parcours et d'opportunité priment sur les pré-requis académiques et identifier les besoins de formation.

La création d'un CQP « Techniques funéraires » est envisagée.

Les métiers du verre mécanique

Avec l'appui technique et financier d'Opcalia, l'observatoire des métiers de la branche verre mécanique a finalisé une étude visant à réaliser un référentiel des métiers et à identifier les métiers prioritaires. Valorisation de cette nomenclature en 2010.

Les entreprises de services en Franche-Comté

Représentant plus de 67 000 salariés, soit 21 % des salariés du privé de Franche-Comté, les entreprises de services ont exprimé le besoin de monter en compétences. Opcalia a aidé ce secteur à répondre à une demande accrue de qualifications en améliorant les compétences commerciales et la technicité métier.

Les entreprises et le handicap

812 entreprises adhérentes à Opcalia - tous secteurs confondus - ont été interrogées sur leurs pratiques en termes de gestion du handicap.

Objectif : identifier les pratiques et les besoins d'accompagnement, veiller au développement d'une offre de services adaptée.

Plaquette téléchargeable sur www.opcalia.com.

Et 2010...

Renouvellement de la Présidence :

Patrice Lombard, Président (MEDEF)

Dominique Schott, Vice-Président (CGT-FO)

Quelques actions en cours

Observatoire de la Professionnalisation

Accompagner la politique de l'emploi et l'évolution des contrats de professionnalisation, apporter des propositions d'actions via des indicateurs quantitatifs et qualitatifs (rapport annuel).

Évolution des compétences des tuteurs de salariés handicapés

Identifier les connaissances clés nécessaires à l'encadrement et à l'intégration d'un salarié handicapé (étude en cours).

Le travail saisonnier en Bretagne

Mener une mission d'observation en 2009-2010 sur le travail saisonnier sous la forme d'une étude-action : entretiens avec des entreprises, ateliers de travail, expérimentations.

Métiers de la Chasse, de la pêche et des loisirs naturels

Accompagner les entreprises et associations dans l'identification des évolutions sectorielles et des besoins en compétences et formation dans les régions Auvergne, Centre et Limousin (étude en cours).

Le réseau Opcalia

Opcalia

47 rue de l'Opéra
75002 PARIS
Tél. : 01 44 71 99 00

Opcalia en régions

Opcalia Alsace

18 rue des Métiers
68000 COLMAR
Tél. : 03 89 21 64 70

Opcalia Aquitaine

Les Bureaux de Bordeaux Lac 1
Bât. 8 - 4 allées de Chavailles
33525 BRUGES CEDEX
Tél. : 05 56 69 85 08

Opcalia Auvergne

18 avenue de l'agriculture
63100 CLERMONT-FERRAND
Tél. : 04 73 98 32 32

Opcalia Basse-Normandie

Maison des Professions
10 rue Alfred Kastler
14000 CAEN
Tél. : 02 31 95 03 64

Opcalia Bourgogne

6 allée André Bourland - BP 67007
21070 DIJON CEDEX
Tél. : 03 80 77 85 75

Opcalia Bretagne

4 bis allée du Bâtiment
CS 34228 - 35042 RENNES CEDEX
Tél. : 02 23 20 00 20

Opcalia Centre

22 rue Vallée Maillard - BP 80008
41913 BLOIS CEDEX 9
Tél. : 02 54 90 40 40

Opcalia Champagne-Ardenne

26 rue Jacquard
51000 CHALONS-EN-CHAMPAGNE
Tél. : 03 26 21 30 14

Opcalia Franche-Comté

2 B chemin de Palente
25042 BESANÇON CEDEX
Tél. : 03 81 40 12 00

Opcalia Guadeloupe

Immeuble Le Bravo
Voie Verte - BP 2393
97188 JARRY CEDEX
Tél. : 05 90 60 18 13

Opcalia Haute-Normandie

Le Galilée - Technoparc des Bocquets
10 allée Enrico Fermi - BP 436
76235 BOIS GUILLAUME CEDEX
Tél. : 02 35 12 17 17

Opcalia Ile-de-France

7 rue de Madrid
75008 PARIS
Tél. : 01 44 06 77 10

Opcalia

Languedoc-Roussillon

La Salicorne
909 avenue des Platanes
34970 LATTES
Tél. : 04 67 15 63 63

Opcalia Limousin

7 bis rue du Général Cérez
87000 LIMOGES
Tél. : 05 55 10 89 61

Opcalia Lorraine

Maison de l'entreprise
Site Technologique Saint-Jacques II
8 rue Alfred Kasler
54522 MAXEVILLE CEDEX
Tél. : 03 83 95 65 40

Opcalia Martinique

Centre d'affaires de la Martinique
ZI Californie 2 Bât. A - Entrée Coralie
97232 LAMENTIN
Tél. : 05 96 50 79 31

Opcalia Mayotte

20 Immeuble Archipel
BP 469 Kawéni
97600 MAMOUDZOU
Tél. : 02 69 61 44 45

Opcalia Midi-pyrénées

11 boulevard des Récollets
31078 TOULOUSE CEDEX
Tél. : 05 61 14 51 61

Opcalia

Nord-Pas-de-Calais

96 rue Nationale
59000 LILLE
Tél. : 03 20 05 06 87

Opcalia Pays de la Loire

37 bis quai de Versailles - BP 41101
44011 NANTES CEDEX 01
Tél. : 02 40 99 38 00

Opcalia Picardie

26 route d'Amiens
80480 DURY
Tél. : 03 22 71 29 50

Opcalia

Poitou-Charentes

44 avenue de Paris - BP 139
79005 NIORT CEDEX
Tél. : 05 49 28 47 19

Opcalia

Provence-Alpes-Côte d'azur

Les Carrés de l'Arc
Bâtiment C
Rond point du Canet
13590 MEYREUIL
Tél. : 04 42 91 27 99

Opcalia La Réunion

Centre d'affaires de la Mare
5 rue André Lardy - Bât. C - La Turbine
97438 SAINTE-MARIE
Tél. : 02 62 90 23 45

Opcalia Rhône-Alpes

Cité des Entreprises
66 avenue Jean Mermoz - BP 8048
69351 LYON CEDEX 08
Tél. : 04 78 77 06 87

Opcalia branches

Opcalia Adagio

Transport aérien
Manutention aéroportuaire
et ferroviaire
54 rue de Paradis
75010 PARIS
Tél. : 01 43 43 13 99

Opcalia Métiers

de l'Environnement
Énergie, environnement
Services de l'eau - Assainissement
Activité du déchet
23 rue Taitbout
75009 PARIS
Tél. : 01 53 34 25 50

Opcalia Opérateur national

Prévention sécurité - Bijouterie,
joaillerie, orfèvrerie, cadeaux
Services funéraires
Jouets et puériculture
12 rue de Berri
75008 PARIS
Tél. : 01 53 93 79 10



PROMOTEUR DE COMPÉTENCES

47 avenue de l'Opéra - 75002 PARIS
Tél. : 01 44 71 99 00
www.opcalia.com