

# La Lettre

## Opcalia Picardie

Lettre n°13  
DÉCEMBRE 2011



**Entreprise**  
Comment optimiser  
son budget formation ?

**Outils**  
Un projet de formation...  
Des financements adaptés



Chiffres-clés

**96%**  
ont jugées efficaces  
leurs actions de formation

**81%**  
des entreprises picardes  
ont confiance  
dans l'avenir

**39%**  
ont recruté en CDI

**23%**  
ont l'intention  
d'embaucher  
en CDI

Enquête de conjoncture Opcalia auprès de  
3 200 entreprises (106 entreprises picardes  
ont répondu à l'enquête menée sur la période  
septembre/octobre 2011).

## Professionnalisation pour l'emploi immédiat

**FOCUS**  
PAGES 2 ET 3

### édito

#### Professionnaliser et former

Plus directement connecté au marché du travail et à l'entreprise, le contrat de professionnalisation conduit à acquérir une qualification, un diplôme ou un titre professionnel garant de l'employabilité du bénéficiaire via l'enseignement d'un métier sur le terrain. Pourtant bon nombre d'entreprises, en particulier les TPE/PME restent encore dans l'expectative quant à son utilisation.

En effet, dans ces entreprises, les postes sont souvent occupés par un personnel très polyvalent. Et les formations proposées dans le cadre de ce contrat en alternance, standardisées et collectives, ne répondent pas

suffisamment à leurs besoins. C'est pourquoi Opcalia Picardie propose une nouvelle génération de Contrat de Professionnalisation Prodiat à découvrir dans nos pages 2 et 3.

Investir dans la formation, c'est permettre à tous d'optimiser ses acquis professionnels. C'est ainsi garantir le maintien, l'employabilité et la mobilité de femmes et d'hommes qui contribuent pleinement à la performance et à la pérennité des entreprises. Pour vous y aider, Opcalia Picardie mobilise des cofinancements européens, nationaux ou régionaux (cf. P. 4). Nous vous invitons à lire également le témoignage de trois entreprises picardes qui en ont bénéficié (cf. P. 3).

Dans cette période de crise, Opcalia Picardie poursuit au quotidien son engagement

après de ses entreprises via les différents services et outils déployés mis à disposition en faveur de l'emploi et de la formation.

*Le Conseil d'Administration  
et les collaborateurs  
d'Opcalia Picardie  
vous souhaitent de  
joyeuses fêtes.*

**François  
PAROCHE**  
Président

**Jean-Paul  
SAINTOMER**  
Vice-Président

# Prodiat

## ET SI VOUS RECRUTIEZ VOS CONTRATS DE PRO SUR-MESURE ?

Professionaliser un salarié sur un métier tel qu'il est exercé dans l'entreprise, viser une intégration durable du collaborateur, mobiliser et s'appuyer sur les savoir-faire interne de l'entreprise... Tels sont les objectifs de Prodiat, le contrat de professionnalisation innovant proposé par Opicalia Picardie.

**A**vec Prodiat, nous sommes sur une logique gagnant/gagnant. L'entreprise recrute un salarié qui bénéficie d'un parcours de formation totalement adapté au poste à pourvoir. Pour le bénéficiaire, c'est un vrai contrat de travail avec une formation sécurisée et sur-mesure », estime Monika Paleczny, Chargée de projet Formation/RH chez Opicalia Picardie. Résultat ? A ce jour, 23 contrats de Pro Prodiat signés... Et, ce n'est qu'un début.

### Une intégration immédiate

« Je cherchais un animateur et un agent de montage. Avec le CIBC, l'organisme architecte, j'ai travaillé sur le profil de ces deux postes, évalué les écarts entre les compétences requises et celles dont disposaient les deux candidats anciens télé conseillers. Ensuite, nous avons établi les parcours de formations adéquates. Deux contrats ont été signés, un de 12 mois pour le poste d'animateur et de six mois pour celui d'agent de montage. Ce sont mes premiers contrats de ce type. Ils répondent tout à fait à mes attentes et à notre fonctionnement », se félicite Jean-Pierre Motte, Directeur de Synapse Picardie à Amiens, une association qui vise à réduire la fracture numérique auprès du public à revenu moyen (12 salariés).

« Pour le poste de technicien en sécurité et prévention des risques professionnels, nous avons consulté, avec l'organisme architecte, le référentiel métier en y ajoutant les compétences qui m'étaient nécessaires. Intervenant

dans des domaines très variés (PME-PMI, BTP, milieu agricole...), j'avais besoin d'une personne ayant de très bonnes connaissances techniques et règlementaires. Sur la fiche ROME, ces compétences n'y étaient pas », raconte

« La totalité de leur formation se déroule chez nous ce qui nous permet de capitaliser nos savoir-faire »

**Jean-Pierre MOTTE**  
Directeur de Synapse Picardie

Guy Fiécha, Gérant de FG Partenaire Prévention, Société spécialisée dans la sécurité et la prévention des risques professionnels à Fontenelle (02), deux salariés.

### Un service de formation externalisé

Autre avantage de Prodiat, et non des moindres pour les TPE/PME qui n'ont pas une personne dédiée à la formation. L'organisme architecte joue auprès d'elles le rôle d'un service externalisé de formation structuré. « Il leur apporte son concours dans la définition du référentiel métier. Il détermine les besoins en compétences du candidat. Il construit un parcours de formation, soit une réelle ingénierie pédagogique en interne », estime Monika Paleczny. Par ailleurs, à partir d'un besoin de recrutement de l'entreprise, l'organisme architecte peut mobiliser les différents relais de recrutement afin de trouver la perle rare et lui faire acquérir les bonnes compétences.

## Prodiat en six étapes



# Prodom :

un vivier de candidatures

Opcalia Picardie préconise également Prodom, un dispositif qui vise à proposer aux entreprises métropolitaines de recruter des jeunes d'Outre-mer candidats à l'emploi via le Contrat de Pro Prodiat.

« L'entreprise Capital Sécurité avait des difficultés à recruter et à professionnaliser des personnes sur des postes d'agents de sécurité incendie. Je les ai mis en relation avec notre partenaire l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité (LADOM)(\*) qui leur a proposé des jeunes ultramarins », explique Dany Delcourt, Conseillère formation chez Opcalia Picardie. « Dans notre profession, les personnes qui postulent chez nous cherchent un emploi. Elles ne sont pas à la recherche d'une profession », constate Jérôme Lagneaux, Chargé des affaires sociales chez Capital Sécurité, entreprise de prévention et de sécurité à Compiègne (250 salariés). Et de poursuivre : « Avec LADOM nous avons pu cerner les candidats et mesurer leur intérêt et leur motivation d'exercer dans notre profession. Notre premier objectif étant de fidéliser nos salariés. Au total, six jeunes ultramarins recrutés sur des Contrats de Pro Prodiat de six mois. Avec l'organisme architecte nous avons mis en place un parcours de formation dans lequel ils préparent le Certificat de Qualification Professionnel d'Agent de Prévention et de Sécurité (CQP-APS) et le SSIAP1 pour être Agent de sécurité incendie. Nous avons aussi ajouté des formations complémentaires (informatique, gestion de conflits, légitime défense...). Je suis très satisfait du travail fait avec Dany Delcourt chez Opcalia Picardie et je tiens à la remercier et du partenariat avec LADOM. Aujourd'hui, je rencontre beaucoup de TPE qui peinent à recruter et je n'hésite pas à leur présenter ce dispositif ».

(\*) LADOM accompagne financièrement les candidats à la mobilité par l'attribution d'une indemnité individualisée de recherche d'emploi, le financement des déplacements aériens, et le paiement d'un complément de salaire à hauteur du SMIC dans le cadre du contrat de professionnalisation.

ENTREPRISE

# Trois entreprises picardes ont pu réaliser leur projet de formation avec l'EDEC

Promouvoir des salariés, monter en compétences, accéder à des emplois durables, prévenir les maladies professionnelles... Des projets de formations de trois entreprises picardes qui ont bénéficié du cofinancement EDEC (Engagement de développement des emplois et des compétences). Tour d'horizon.

## AGECILOVA

Association de gestion du personnel de plusieurs entités (SA HLM, Coopératives, SACICAP, SEDEL...), avec pour métier principal le logement social et privé (260 salariés), à Compiègne (60), AGECILOVA a mis en œuvre des formations qui visaient à promouvoir des employés vers des postes de maîtrise et à faire monter en compétences du personnel de la gérance HLM. Au total, 40 salariés bénéficiaires. « Pour la maîtrise, des formations informatiques ont été initiées. Pour les autres, ce sont des formations techniques (réalisation d'un état des lieux, montage d'opération sur la gestion locative et patrimoniale, accompagnement social des personnes en difficulté) et des formations juridiques et fiscales (surendettement, assurances dommages, contrats de travail des gardiens et employés d'immeuble). Des formations autour de la communication avec les locataires ont été réalisées pour le management », explique Martine Chatroux, Responsable du personnel RH « L'EDEC mobilisé par Opcalia Picardie nous permet de mettre en place des formations que nous ne pourrions pas financer ou que l'on décalerait dans le temps. Ce financement conduit nos collaborateurs à être formés d'une manière plus globale, de se sentir plus sécurisés et de mieux répondre aux attentes de nos clients », constate Martine Chatroux.

## DEFI Services

L'Association intermédiaire de Saint-Quentin (02) emploie environ 170 salariés (soit 43 équivalents temps plein). Elle propose du prêt de main d'oeuvre, en mettant des demandeurs d'emploi à la disposition de ses clients. « Notre objectif est la

professionnalisation des salariés pour un retour à l'emploi durable », indique Nicole Boucly, Directrice. Ainsi, pour des salariées intervenant dans le nettoyage de locaux professionnels, une action ciblée les a formées, pendant une semaine, pour organiser leurs tâches, utiliser le matériel (monobrosse, autolaveuse...), faire les bons gestes et respecter les consignes de sécurité. Une autre formation (bricolage et rénovation) a permis à cinq salariés d'acquérir de nouvelles compétences spécifiques (enduit, peinture...). « La formation est un pas essentiel vers la professionnalisation. Sans l'EDEC, ni le concours d'Opcalia Picardie, nous ne pourrions pas financer ces formations qui contribuent à remettre toutes ces personnes sur le chemin de l'emploi », souligne Christian Brion, chargé de mission.

## Prospa

Fabricant de peintures industrielles (54 salariés) à Longpré Les Corps Saints (80). L'entreprise a initié une formation de prévention de la pénibilité au travail. « L'ensemble du personnel a suivi la formation sur la prévention des risques liés aux postures de travail, à la manipulation et au transport manuel des charges. Il était important que tous prennent conscience qu'une mauvaise posture ou une situation de travail mal adaptée peuvent avoir de sérieuses conséquences à moyen et long terme », souligne Véronique Leroy, Assistante de direction. « Opcalia a soutenu notre projet et nous a trouvé le financement adéquat. Sans cette aide, nous n'aurions pu le mettre en œuvre au risque de pénaliser notre plan de formation. Aujourd'hui, tous sont devenus acteurs de leur bien-être au travail. », conclut-elle.

# Optimiser ses financements et ses ressources

Opcalia Picardie mobilise des financements qui viennent compléter la participation des entreprises au titre de la formation professionnelle. Ceci afin de soutenir leurs projets individuels ou collectifs.

Décrocher des financements supplémentaires en fonction de sa stratégie de développement (montée en compétences des salariés, ouverture de nouveaux marchés, remise à jour des connaissances lors d'un achat de machines, réorganisation du travail...), n'est pas une mince affaire. « *Il est difficile pour une entreprise d'aller chercher seule des cofinancements et de cibler celui qui répondra le mieux à ses objectifs. Il en existe de plusieurs types avec, pour chacun d'eux, des règles différentes* », indique Alexandra Feuillet, Directrice d'Opcalia Picardie. C'est pourquoi l'OPCA met à la disposition de ses entreprises adhérentes son expertise en matière d'ingénierie financière.

## Des financements adaptés

Sur le terrain, le conseiller formation d'Opcalia Picardie étudie avec l'entreprise, le financement le plus adapté en fonction des actions de formation à mettre en place pour atteindre les enjeux fixés par l'entreprise. Il peut mobiliser l'ADEC (Action de Développement d'Emploi et de Compétences) qui peut prendre en charge 40 % à 80 % des coûts pédagogiques. Mieux encore, si l'entreprise est éligible<sup>(\*)</sup>, il peut aussi coupler ce financement avec le Fonds Social Européen (FSE), soit une aide supplémentaire de 40 % sur les salaires.

Et, si certaines de ces actions de formations sont collectives et rentrent dans le « Guide des formations collectives » proposé par Opcalia Picardie, l'entreprise bénéficie d'une subvention à hauteur de 70 % de ses coûts pédagogiques.

(\*) Entreprises de moins de 250 salariés et n'appartenant pas à un groupe.

Et, pour ne laisser personne sur le bord de la route, Opcalia Picardie mobilise des cofinancements du Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels (FPSP) et du Fonds National de l'Emploi (FNE) qui vont lui permettre de prendre en charge la formation de salariés employés dans des entreprises qui vivent de fortes mutations économiques ou se retrouvent en période de chômage partiel. L'OPCA finance également la formation des demandeurs d'emploi dans le cadre du Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP) né de la fusion du Contrat de Transition Professionnelle (CTP) et de la Convention de Reclassement Personnalisé (CRP).

## Un suivi des dossiers

Au-delà de trouver des compléments financiers, Opcalia accompagne aussi ses adhérents dans le montage de leur dossier de cofinancement : vérification des pièces administratives, réalisation du bilan... Mais, il peut aussi conseiller l'entreprise sur le choix des outils pédagogiques, des modalités de certification, l'identification des organismes de formation... « *Que se soit dans les bons ou les mauvais moments, les collaborateurs d'Opcalia Picardie s'efforcent au quotidien d'apporter aux entreprises et à leurs salariés des solutions en faveur de l'égalité d'accès à la formation, de l'employabilité et de la performance économique* », conclut la Directrice.

## en bref...

### Day RH 2011

Opcalia Picardie avec la CCI Territoriale de l'Aisne a organisé le Day RH en octobre dernier qui a réuni plus de 200 personnes (chef d'entreprises, institutionnels, cabinets conseils, organismes de formation, etc.) et 70 exposants dans le cadre du Forum de l'offre au service de projets RH. Opcalia Picardie a animé une conférence-débat autour de grandes thématiques : actualité juridique en matière d'emploi et de formation, dispositif Prodiat, GPEC, CTP/CRP/CSP... avec des témoignages d'entreprises et de spécialistes de la formation et des Ressources Humaines sur des projets RH réussis. L'après-midi, la CCI Territoriale de l'Aisne est intervenue sur divers sujets : les nouvelles méthodes pour recruter, manager aujourd'hui, obligations des employeurs...

Pour la majorité des participants, cette journée leur a permis notamment de rencontrer et d'échanger avec des professionnels de l'emploi et de la formation.

Pour en savoir plus autour du Day-RH : [www.proetco.fr/category/action-pro](http://www.proetco.fr/category/action-pro)

### Structurer et valoriser la formation interne »

Opcalia vient d'étoffer sa collection de kits méthodologiques avec un nouveau titre « Structurer et valoriser la formation interne ». De la rédaction du cahier des charges à la concrétisation du projet de formation interne, le kit propose des conseils opérationnels et des modèles d'outils afin de faciliter la réalisation de vos formations.

Télécharger le Kit méthodologique sur [www.opcalia-picardie.com](http://www.opcalia-picardie.com)



Adresse postale : BP 60230 - 80002 AMIENS Cedex 1  
 Adresse physique : 26 route d'Amiens - 80480 DURY  
 Téléphone : 03.22.71.29.50  
 Fax : 03.22.71.29.59  
 Email : [accueil@opcalia-picardie.com](mailto:accueil@opcalia-picardie.com)  
 Site : [www.opcalia-picardie.com](http://www.opcalia-picardie.com)  
 Directeur de publication : Alexandra Feuillet  
 Photographies : Fotolia  
 Conception - Rédaction - Maquette : Dajm - 01.72.34.22.22

