

Le comité des réseaux participe à l'élaboration du programme et à l'animation des ateliers

- L'ACFCI Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie
- L'Agefiph Association pour la gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées
- L'Agefos PME Association de gestion pour la formation des salariés de PME
- L'Anfa Association nationale pour la formation automobile
- L'ARF Association des Régions de France
- La Cité des métiers de La Villette (CSI Paris) et le réseau des Cités des métiers
- Le Céreq Centre d'études et de recherches sur les qualifications
- La CNCP Commission nationale de la certification professionnelle
- Le CNFPT Centre national de la fonction publique territoriale
- Le CNFPTLV Conseil national de la formation professionnelle tout au long de la vie
- Les Industries françaises de l'ameublement
- La FFB Fédération française du bâtiment
- Le FPSPP Fonds unique de péréquation et le réseau des Fongecif (Fonds de gestion du congé individuel de formation)
- Le Garf Groupement des acteurs et responsables de formation
- Le Leem Les entreprises du médicament
- Le ministère de l'Éducation nationale, formation professionnelle continue des adultes
- Opcalia Organisme paritaire collecteur agréé des fonds de la formation professionnelle continue interbranche interprofessionnel interrégional
- Racine Réseau d'appui et de capitalisation des innovations européennes.



## Les mutations s'accélèrent... sécurisons les parcours !

Information, orientation, formation des personnes  
et conseil aux entreprises



## UNIVERSITÉ D'HIVER de la formation professionnelle

Le lieu de la 11<sup>e</sup> Université d'hiver de la formation professionnelle

### Adresse

Maeva Camargue-Arles  
Mas de Vèran  
Quartier Fourchon  
13200 Arles  
Tél. 04 90 18 49 49

### Moyens d'accès

Avion : Paris-Montpellier  
Paris-Marseille  
TGV : Paris-Nîmes  
Autoroute (carte Michelin 83)  
A7 puis A9, puis A54  
jusqu'à sortie n°6 Arles-Fourchon  
(Centre hospitalier)  
Fléchage jusqu'à Maeva Camargue.

Le plan d'accès



Centre INFFO  
Informations : Monique Chatard - Tél. 01 55 93 91 35  
Inscriptions : Tél. 01 55 93 91 82/83 - Fax. 01 55 93 17 28  
courriel : [contact.formation@centre-info.fr](mailto:contact.formation@centre-info.fr)  
[www.centre-info.fr/uhfp](http://www.centre-info.fr/uhfp)

Organisée par



Partenaires officiels



## Les Organisateurs



**Le Centre INFFO** : doté d'une mission publique nationale d'information sur la formation, le Centre pour le développement de l'information sur la formation professionnelle accompagne les professionnels de la formation et de l'emploi dans les évolutions du secteur à travers sa presse d'actualité, des ouvrages, des colloques, des sessions de formation et des prestations d'expertise. Il informe le grand public à travers le portail national [www.orientation-formation.fr](http://www.orientation-formation.fr), dont il est maître d'œuvre pour le compte de l'État, des Régions et des partenaires sociaux. Depuis 1989, il porte l'organisation de l'Université d'hiver de la formation professionnelle.



**Intermife France** est le réseau des Maisons de l'information sur la formation et l'emploi, structures de proximité créées à l'initiative des collectivités territoriales et de l'État, spécialisées dans l'accueil, l'information, l'orientation des adultes et l'appui à leur mobilité professionnelle.



**Intercarif-Oref** est le réseau des Carif (Centres d'animation, de ressources et d'information sur la formation) et des Oref (Observatoires régionaux emploi-formation). Présents dans chaque région, ils viennent en appui aux réseaux d'acteurs de la formation, favorisent l'accès à l'information sur la formation professionnelle et organisent l'information sur l'offre de formation.



**La DGEFP** : sous l'autorité de la ministre de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi et du secrétaire d'État chargé de l'Emploi, la Délégation générale à l'Emploi et à la formation professionnelle propose les orientations de la politique pour l'emploi et la formation professionnelle continue, en construit le cadre juridique en concertation avec les départements ministériels et les partenaires sociaux, conduit et coordonne la mise en œuvre des dispositifs en faveur de l'emploi et du développement de la formation professionnelle.

## Les Partenaires officiels



**L'Agefiph** - [www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr) - est le Fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées. Elle élabore et finance un panel d'aides et de services en direction des personnes handicapées, des employeurs et des professionnels de l'insertion. Son implication auprès d'un vaste réseau de professionnels et son travail d'analyse lui confèrent une expertise et un rôle de développeur reconnus. En 2008, l'Agefiph a engagé 206 000 actions en faveur des personnes handicapées et 100 000 en direction des entreprises.



**Pôle Emploi** : issu de la fusion de l'ANPE et des Assédic, Pôle emploi propose des services aux demandeurs d'emploi et aux entreprises. L'accueil et l'inscription des demandeurs d'emploi. Ses missions : le versement des allocations des demandeurs d'emploi indemnisés, l'accompagnement de chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'au placement, la prospection du marché du travail en allant au-devant des entreprises, l'aide aux entreprises dans leurs recrutements, l'analyse du marché du travail.



**AfpA** : association pour la formation professionnelle des adultes, l'AfpA intervient dans quatre domaines majeurs : la formation des adultes, le conseil aux organisations, aux territoires et aux personnes, l'accompagnement des mutations économiques et des transitions professionnelles, l'ingénierie.

La 11<sup>e</sup> Université d'hiver de la formation professionnelle bénéficie du soutien de

La Région Provence-Alpes-Côte d'Azur



La Ville d'Arles



# Les mutations s'accélèrent, sécurisons les parcours !

Information, orientation, formation des personnes et conseil aux entreprises

# 11<sup>e</sup>

UNIVERSITÉ D'HIVER  
de la formation professionnelle

Depuis plus de deux ans déjà, la place de la formation professionnelle des adultes est au cœur du débat social en France : accords nationaux interprofessionnels sur la formation, sur la GPEC, nouvelle loi sur la formation et l'orientation professionnelle... Nouveau droit en construction, l'orientation des adultes fait son entrée dans les débats. L'actualité de janvier 2010 allumera les projecteurs sur la mise en œuvre des nouveaux dispositifs prévus par ces différents textes.

A travers les conférences, les tables rondes, les ateliers, cette 11<sup>e</sup> Université d'hiver de la formation professionnelle met en vedette la formation et l'orientation des adultes dans tous leurs états et rend compte des expériences les plus avancées :

- celles qui accompagnent l'innovation technologique et sociale, de la TPE à la grande entreprise : pour répondre avec confiance aux changements majeurs de notre environnement que sont les mutations technologiques, le développement durable, la croissance verte, la mondialisation... les compétences qui feront tourner le monde de demain se construisent dès aujourd'hui, dans le secteur public comme dans le secteur privé ;
- celles qui soutiennent les publics fragilisés par la crise et les accompagnent dans des transitions professionnelles plus souvent subies que choisies. Formation et chômage partiel, mutualisation de financements, accompagnement de reconversions, contrat de transition professionnelle, dynamique d'intégration des personnes handicapées dans l'entreprise, validation des compétences ... autant de pistes pour sécuriser les parcours professionnels et apporter des solutions concrètes pour sortir de la crise.

En 2010, la 11<sup>e</sup> Université d'hiver reste fidèle à ses objectifs : interroger les différentes fonctions du système de formation professionnelle, valoriser initiatives et pratiques innovantes et favoriser le débat et les échanges entre décideurs, financeurs, prestataires, informateurs. Près de 500 acteurs majeurs de l'emploi, de la formation, de l'orientation et de l'information sont attendus pour ce parcours expert.

Soyez parmi eux et rejoignez à Arles ce rendez-vous national des professionnels !

Pour les organisateurs  
Patrick Kessel  
directeur du Centre INFFO



# Programme

## Les mutations s'accélèrent...sécurisons les parcours !

## Information, orientation, formation des personnes et conseil aux entreprises

MERCREDI 27 janvier 2010

L'Université d'hiver de la formation professionnelle vous offre la possibilité de composer votre parcours expert en suivant

- la conférence inaugurale de Jacques Attali sur le nouveau contrat social de la loi de 2009
- un débat d'auteurs sur la formation
- les tables rondes : l'innovation en formation dans l'entreprise ; la formation, levier contre la crise ; l'orientation des adultes en question
- 3 ateliers parmi les 28 ateliers, qui présentent plus de 47 expériences et pratiques
- la conférence d'André Chauvet sur l'orientation et l'accompagnement des adultes
- l'intervention de Laurent Wauquiez Secrétaire d'État chargé de l'Emploi

### Objectifs de la 11<sup>e</sup> Université d'hiver

Cette Université est un parcours expert qui vous permettra

- d'être au fait des enjeux et débats sociaux actuels sur la formation et l'orientation des adultes
- de connaître les applications de la loi sur l'orientation et la formation professionnelle de 2009
- d'approfondir votre connaissance des mesures et dispositifs en cours pour sécuriser les parcours professionnels vis-à-vis de différents publics
- d'échanger sur les pratiques innovantes et leurs conditions de transférabilité

Interventions en séance plénière, exposés et échanges en ateliers, ressources documentaires permettront à chaque participant de mettre en perspective les concepts et les pratiques.

Les intervenants, animateurs et conférenciers de cette Université (plus de 70 au total) sont des experts et praticiens de haut niveau, à l'initiative et au cœur des systèmes et dispositifs actuels.

### Public concerné

- tout professionnel impliqué dans la décision, le financement et la mise en oeuvre de dispositifs de formation et d'orientation des adultes
- directeurs de ressources humaines des secteurs public et privé
- responsables de formation en entreprise, en organisme de formation
- conseillers auprès d'entreprises
- acteurs de l'accueil, information, orientation des adultes
- consultants

15 h 30 Accueil, café, documentation, installation.

17 h 15 **Ouverture de la 11<sup>e</sup> Université d'hiver de la formation professionnelle**

M. Hervé Schiavetti, maire d'Arles et conseiller général des Bouches-du-Rhône

M. Patrick Kessel, directeur du Centre INFFO

Mme Agnès Berjon, secrétaire générale du réseau InterMife France

Mme Maryse Dubois, réseau Inter Carif-Oref

M. Michel Vauzelle, président du Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur

M. Bertrand Martinot, délégué général à l'Emploi et à la Formation professionnelle.

18 h 30 **Conférence inaugurale**  
M. Jacques Attali, président de Planet Finance

**Formation et orientation des adultes : un nouveau contrat social ?**

En quoi la réforme de la formation professionnelle en débat depuis deux ans instaure-t-elle un nouveau contrat social ? Comment et à quelles conditions la formation et l'orientation des adultes peuvent-elles concourir aujourd'hui aux transformations de notre société ?

19 h 30 **Présentation des 28 ateliers du jeudi**

20 h 00 **Dîner**

21 h 15 **Ils écrivent sur la formation, on en parle : débat avec quatre auteurs**

Animation : M. Michel Théry, Céreq

Dès la fin d'après-midi, présentation et dédicace d'ouvrages avec la Librairie Actes Sud, Arles

JEUDI 28 janvier 2010

9 h 00 **Les Matinales** - 9 ateliers A simultanés  
Informier et orienter les salariés et les demandeurs d'emploi  
Faire accéder à l'emploi les publics fragilisés

10 h 45 **Pause**

11 h 15 **Tables rondes** : Feux croisés sur l'actualité

**La formation, levier contre la crise : sécurisation de parcours pour les publics fragiles**

L'intervention des pouvoirs publics et la mobilisation des entreprises pour sécuriser les parcours : formation et chômage partiel, contrat de transition professionnelle, charte qualité des financeurs...

- M. Pierre Blanc, directeur de l'Agefiph
- Mme Pascale Gérard, conseillère régionale Paca
- M. Philippe Cailla, directeur de l'Afpa
- des représentants du FPSPP, de Pôle Emploi
- des responsables d'entreprise et des représentants des partenaires sociaux.

**Innovation, formation, ressources humaines et entreprise**

Comment préparer aujourd'hui les nouvelles configurations de notre société : emplois liés aux compétences de demain, au développement durable, insertion des jeunes, mutualisation des ressources

- Mme Maryse Arditi, vice-présidente de la Région Languedoc-Roussillon
- M. George Asseraf, président de la Commission d'orientation Prospective des métiers et qualifications (CAS) et président de la CNCP
- M. Michel Yahiel, président de l'ANDRH
- des responsables d'entreprise et des représentants des partenaires sociaux.

Animation : M. Hubert Grandjean, AFDEC

13 h 00 **Déjeuner**

14 h 00 **Les Méridiennes** - 10 ateliers B simultanés  
Anticiper et innover dans l'entreprise et sur les territoires  
Mobiliser les compétences, les évaluer, les valider

15 h 45 **Pause**

16 h 15 **Les Vespérales** - 9 ateliers C simultanés

S'investir dans le développement d'une TPE/PME  
La professionnalisation des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi

19 h 30 **Cocktail offert par la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur**

20 h 45 **Dîner et Soirée**

VENDREDI 29 janvier 2010

9 h 00 **Conférence plénière**  
M. André Chauvet, consultant formateur

**Orientation et accompagnement des adultes : mutations, enjeux et perspectives**

10 h 00 **Tables rondes** : L'orientation des adultes, un nouveau droit en construction : réseaux, missions et gouvernance

**Accompagner les transitions professionnelles des adultes**

- le délégué à l'Information et à l'Orientation
- M. Jean-Marie Marx, directeur d'Agefaphoria, mission sur la formation des demandeurs d'emploi
- M. Olivier Las Vergnas, directeur de la Cité des métiers de Paris
- des représentants des réseaux Fongecif, Alliance Ville Emploi
- des représentants des partenaires sociaux.

**La gouvernance des systèmes et dispositifs**

- M. Jean-Paul Denant, président de la Région Limousin, Association des Régions de France
- Mme Françoise Guégot, députée de la Seine-Maritime
- M. Pierre Le Douaron, délégation générale à l'Emploi et à la Formation professionnelle
- des représentants d'entreprise et des partenaires sociaux.

Animation : M. Jean-Philippe Cépède, Centre INFFO

11 h 20 **Pause**

11 h 30 **Échos de la 11<sup>e</sup> Université d'hiver**

Grand témoin : Mme Jeanne Schneider, Chambre de commerce et d'industrie de Paris, Ecole de la 2<sup>e</sup> Chance 92

11 h 45 **La 11<sup>e</sup> UHFP est finie, vive la 12<sup>e</sup>!**

M. Louis-Charles Viossat, président du Centre INFFO  
M. Gaston Paravy, président du réseau Intermife  
M. Hervé Greugny, réseau Inter Carif-Oref

12 h 30 **Clôture de la 11<sup>e</sup> Université d'hiver de la formation professionnelle**

M. Laurent Wauquiez, secrétaire d'État chargé de l'Emploi

13 h 15 **Déjeuner**

15 h 45 **Départ des navettes.**

# Jeudi 28 janvier 2010 : Les Ateliers

LEGENDE

- « Zoom sur » : ateliers de 1 h 45, détaillant une expérience
- « Regards croisés sur » : ateliers de 1 h 45, exposant 3 expériences

## Les MATINALES

de 9 heures à 10 h 45

ateliers A1 à A9

**Informers et orienter les salariés et les demandeurs d’emploi**

**Faire accéder à l’emploi les publics fragilisés**

**A1. Zoom sur une démarche paritaire d’orientation professionnelle**

**Outil internet pour visiteur médical**

Le métier de visiteur médical, en mutation et diminution d’effectifs, a fait l’objet d’une démarche prospective avec, à la clef, la mise en ligne d’un outil d’accompagnement conçu par les organisations syndicales de salariés et l’Observatoire des métiers des entreprises du médicament. Le visiteur médical peut y anticiper les évolutions de son métier, renforcer ses compétences par des formations collectives, emprunter les passerelles menant à d’autres métiers ou à la création d’entreprise.

**Intervenante** : Emmanuelle Garassino, responsable de l’Observatoire des métiers au Leem – Les Entreprises du médicament.

**A2. Zoom sur la sécurisation des parcours**

**Guidance professionnelle personnalisée ou GPP**

Retour sur deux expériences d’envergure : l’une révélant, après examen de 75 monographies de parcours professionnels, le bénéfice d’une telle analyse en termes de connaissance des salariés « fragilisés » ; l’autre confirmant la plus value de la GPP pour le même type de salariés, après 550 prestations menées en 2008/2009 pour les accompagner dans leur parcours professionnel.

**Animatrice** : Agnès Berjon, secrétaire générale InterMife France

**Intervenante** : Marie-Pierre Buellet, directrice Mife de l’Ain.

**A3. Regards croisés sur les systèmes d’information**

**Formation et orientation peuvent-elles faire des succès d’audience ?**

Sur quels systèmes d’information, d’orientation et de formation s’appuyer pour accompagner les professionnels ? Avec quels outils s’adresser au grand public ? Comment articuler entre eux les supports et médias à disposition : portail internet, brochures papier, plateformes téléphoniques, audiovisuel ? Un débat placé sous le signe de la complémentarité des circuits d’information sur la formation et l’orientation, et des partenariats entre opérateurs régionaux et nationaux.

**Intervenants** : Karim Bangoura, Centre INFFO, Nicole Gourmel, directrice de l’Agence régionale de la formation tout au long de la vie, Poitou-Charentes, Michel Garand, réseau InterMife.

**A4. Zoom sur l’accompagnement des transitions**

**Du conseil ponctuel à l’accompagnement dans la durée**

Souvent, le conseil en orientation ne dépasse pas la stratégie d’aide à la construction d’un projet professionnel ou d’une formation. Dans la mise en œuvre, les aléas sont nombreux. Or, si le travail de conseil est d’amener à élaborer un parcours, celui d’accompagnement est d’en faciliter la réalisation en surmontant obstacles et parfois même renoncements. Mobiliser les partenaires dans une logique collaborative étant gage de succès, l’atelier illustre l’accompagnement dans la durée et les conditions de sa réussite. Exemples à l’appui : « Sécurité-Cif » du Fongecif Paca et collaboration Pôle Emploi Mulhouse et Fongecif Alsace dans le cadre du CTP.

**Animation** : Bruno Bertoli, chef de projet au FPSPP (ex Fup) **Intervenants** : Marie-Odile Lenhardt, directrice, et Sandrine Joly, conseillère, Fongecif Alsace ; Yannick Bourdarel, conseillère Fongecif Paca.

**Grand témoin** : Philippe Dole, inspecteur Igas

Zoom sur l’actualité juridique

**A9. Zoom sur la nouvelle loi : Des changements pour les entreprises et les acteurs de la formation**

**A5. Zoom sur le retour accéléré à l’emploi des salariés licenciés**

**Retours d’expérience de CTP et CRP.**

Retour sur le principe et l’usage des deux dispositifs de reconversion professionnelle ouverts aux personnes ayant subi un licenciement économique : le contrat de transition professionnelle, applicable sur 25 bassins d’emploi, et la convention de reclassement personnalisé, s’appliquant partout ailleurs. Les deux Opca interprofessionnels Agefos PME et Opcalia en illustrent la mise en œuvre sur le terrain, après analyse des besoins des entreprises en compétences et formation.

**Animation** : Isabelle Pavis, chef de mission, mission FNE, DGEFP

**Intervenants** : Yves Hinnekint, directeur général d’Opcalia, Joël Ruiz, directeur général d’Agefos-PME.

**A6. Zoom sur l’intégration des personnes**

**en situation de handicap**

**Salto ou comment rebondir dans l’industrie**

Intégrer des jeunes et adultes en situation de handicap dans l’industrie est le défi que se sont lancé un groupe d’entreprises, un organisme de formation et des structures de placement. Le dispositif Salto actionne plusieurs leviers : mobilisation des entreprises, alternance, optimisation des partenariats, évolution des mentalités. 100 parcours visés à fin 2009 dans quatre régions.

**Animation** : Olivier Jockey-Monrozier, chargé de mission Grands Comptes, Agefiph

**Intervenants** : Florence Simony, Cabinet LB développement.

**A7. Regards croisés sur l’accès des personnes handicapées à l’entreprise**

**Des réponses ajustées aux besoins**

• « Themis » développe l’accès des travailleurs handicapés aux contrats en alternance et pérennise les emplois, en ajustant l’accompagnement aux besoins de l’entreprise ;

• « Handiformbanques » soutient le recrutement, par les entreprises bancaires, de demandeurs d’emploi handicapés à des postes de télé-conseillers et chargés d’accueil ouvrant à d’autres métiers tournés vers la clientèle, en mobilisant les opérateurs en charge de ce public.

**Intervenants** : Patricia Marengo, déléguée régionale adjointe, Agefiph Paca, et un représentant de Handiformbanques.

**A8. Zoom sur une Intervention régionale**

**pour l’investissement social**

**Iris ou la sécurité sociale professionnelle**

La Région Paca a initié un dispositif en prenant acte, d’une part, du statut de l’usager souvent décrit - surtout pour les plus éloignés de la qualification - comme frein à la formation et, d’autre part, de la mise en cohérence des sources de financement affectées à la formation professionnelle par les partenaires sociaux, les Régions et l’État. D’où la double vocation d’Iris : l’une, conjoncturelle, de résistance à la crise ; l’autre, structurelle, de mise en œuvre d’une vraie politique de sécurité sociale professionnelle pour les actifs, salariés ou demandeurs d’emploi.

**Intervenant** : Michel Isnel, directeur formation-apprentissage Région Paca.

**Programme détaillé sur [www.centre-inffo.fr/uhfp/](http://www.centre-inffo.fr/uhfp/)**

Présentation des nouveaux axes et opportunités engendrés par la loi sur la formation et l’orientation professionnelle récemment votée : de nouvelles obligations pour les entreprises et les prestataires de formation, de nouveaux rôles pour les Opca. **Intervenants** : experts juristes du Centre INFFO.

## Les MÉRIDIANNES

ateliers

de 14 h 15 à 16 heures

B1 à B10

**Anticiper et innover dans l’entreprise et sur les territoires**

**B1. Zoom sur les appuis techniques adaptés aux TPE**

**Dispositif sur mesure pour les services de l’automobile**

Le dispositif « Compéances Avenir » élaboré par l’Anfa permet la mise en place d’une politique préventive, l’évaluation des compétences des salariés, la promotion de parcours certifiants sur la base de la VAE et facilite la cession/reprise d’entreprises. Ses points d’appui : l’Edec et la charte automobile en régions.

**Intervenante** : Catherine Marchand, chef du département Action territoriale, Anfa.

**B2. Zoom sur l’accompagnement local des TPE/PME**

**Des plates-formes RH au plus près des besoins**

Réponse au triple enjeu du recrutement, de la formation, de la cohésion économique et sociale des territoires, le réseau CCI Compétences (110 CCI) expérimente, avec le soutien de la DGEFP, des plateformes RH répondant rapidement et localement aux besoins des PME. Trois niveaux d’intervention prioritaires : diagnostic des pratiques RH, accompagnement/formation des dirigeants et coopération entre entreprises.

**Animation** : Brigitte Le Boniec, directrice formation et compétences ACFCI.

**Intervenants** : Frédérique Seels, CCI Grand Lille ; Myriam André, CCI Rodez ; Jean-Max Bourlier, CRCI Auvergne

**B3. Regards croisés sur l’anticipation**

**des mutations dans les territoires**

**Des outils pour les acteurs emploi-formation**

La coordination des travaux des observatoires de branches et des Oref, prévue par l’ANI, s’inscrit dans une perspective d’emploi dans les territoires et doit contribuer à mieux orienter et informer les publics sur les métiers et qualifications. Le réseau des Carif-Oref s’emploie donc à outiller les acteurs locaux afin d’améliorer l’orientation des publics et l’accès à l’emploi dans un contexte de mutations. L’atelier illustre ces travaux en région : analyses sectorielles, diagnostics des mutations, réflexion prospective, professionnalisation.

**Animation** : Luc Chevalier, directeur du Crefor **Intervenants** : Carif Pays-de-la-Loire, GIP Carif Ile-de-France, GIP Alfa Centre, C2RP.

**B4. Zoom sur la construction des parcours en entreprise :**

**Croiser individualisation, personnalisation et stratégie d’entreprise**

A travers des expériences concrètes d’entreprise et les outils des TICE (dataming, réseaux sociaux, blog, wiki, mobile, webTV) l’atelier met en perspective les pratiques innovantes de la formation en entreprise avec les politiques d’individualisation et/ou de personnalisation. Comment le collectif de demain pourra se reconstruire autour de nouvelles pratiques, et aussi autour d’un nouveau pilotage qui réponde aux évolutions stratégiques de l’entreprise.

**Animation** : Stéphane Diebold, vice-président Garf ; directeur, Temna

**Intervenant** : une entreprise du réseau Garf

**Mobiliser les compétences, les évaluer et les valider**

**B5. Zoom sur la réforme 2003 appliquée dans les entreprises :**

**Quel impact sur la formation, la mobilité, les parcours ?**

Droit individuel à la formation et entretiens professionnels ont instauré un droit à la parole des salariés qui amplifie leur latitude d’action, en même temps que leur responsabilité. A partir de sources quantitatives et qualitatives, l’atelier analyse les conditions d’application de ce droit dans

Zoom sur l’actualité juridique

**B10. Zoom sur la nouvelle loi : des changements pour les entreprises et les acteurs de la formation**

l’entreprise, les formations susceptibles d’en découler et leurs effets sur la mobilité et les parcours.

**Intervenantes** : Josiane Véro (Céreq) et Bénédicte Zimmerman (HESS)

**B6. Zoom sur les compétences de base, source de développement des compétences professionnelles Innover par la transversalité**

Deux expériences d’ingénierie de formation maillant compétences dites de base et compétences professionnelles éclairent les dynamiques instaurées, la première dans une scierie à l’initiative de son DRH ; la seconde dans des collectivités territoriales d’Ile-de-France, autour du CNFPT 1<sup>66</sup> Couronne. Base des deux projets : une carte de compétences transversales adaptée aux contextes et aux secteurs.

**Animatrice** : Mariela De Ferrari, consultante, didacticienne

**Intervenants** : Didier Anne-Braun, DRH de la scierie Siat Braun à Urmatt en Alsace et Fanny Dumont, délégation régionale Première couronne CNFPT.

**B7. Zoom sur l’éco-compétence industrielle**

**Le projet Eva ou Electronic Validation Assessment**

De plus en plus les entreprises industrielles doivent accroître leurs performances dans un cadre de développement durable fondé sur les économies d’énergie et la réduction des rejets à l’environnement. Acquérir la compétence mariant gain et propreté en production est un axe fort de développement. Le projet Eva, tourné vers les opérateurs, agents de maintenance et concepteurs des systèmes de production automatisée, s’appuie sur une solution certifiée associée à une éco-compétence.

**Intervenant** : Alain Chaix, Institut IRA, entreprise de Paca.

**B8. Zoom sur la sécurisation de l’accompagnement des salariés dans la VAE**

**Un interlocuteur relais pour plus d’efficacité**

Au cœur de la dynamique du processus, un interlocuteur relais assure la coordination et sécurise le projet de qualification jusqu’à la certification. Associée à un diagnostic de besoins dans l’entreprise, type GPEC, la démarche initiée par l’Agefos-Pme et l’Education nationale a démarré dans quatre régions.

**Animatrice** : Claire Ariston, conseillère en formation continue, ministère de l’Education nationale

**Intervenants** : Corinne Deniel, consultante, Gip-FCIP Paris.

**B9. Regards croisés sur l’approche collective de la VAE**

**Une démarche volontariste de politique RH**

• Avec l’Assistant VAE, l’Anfa a créé un outil qui facilite pour les entreprises et les salariés la construction d’un parcours de VAE. Interactif, il permet de sélectionner un certificat de qualification professionnelle, de vérifier que l’expérience de la personne correspond bien au CQP visé et de savoir quels modules restent à valider.

**Intervenante** : Marie-Hélène Delobbe, chargée de recherche et de développement, Anfa

• Une approche collective de la VAE : le dispositif construit par McDonald’s France et la CCI de Versailles permet au groupe, dans une démarche volontariste de politique RH, d’exploiter de façon innovante la mise en place de la VAE et à la CCI, de lui apporter son savoir-faire en la matière. L’atelier détaille l’ingénierie du dispositif impliquant l’ACFCI et des écoles de management de CCI.

**Intervenants** : Anne Petitpierre, manager développement RH McDonald’s et Jean-Pierre Clève, directeur des partenariats en formation, CCI Versailles.

**Programme détaillé sur [www.centre-inffo.fr/uhfp/](http://www.centre-inffo.fr/uhfp/)**

Présentation des nouveaux axes et opportunités engendrés par la loi sur la formation et l’orientation professionnelle récemment votée : de nouvelles obligations pour les entreprises et les prestataires de formation, de nouveaux rôles pour les Opca. **Intervenants** : experts juristes du Centre INFFO.

## Les VESPÉRALES

de 16 h 15 à 18 heures

ateliers C1 à C9

**S’investir dans le développement d’une TPE/PME**

**La professionnalisation des acteurs de l’orientation, de la formation et de l’emploi**

**C1. Zoom sur la reprise/transmission d’entreprise**

**Transmibat pour franchir le pas dans de bonnes conditions**

40 % des chefs d’entreprise du bâtiment ont plus de 50 ans, d’où un grand nombre d’entreprises à transmettre… et trop peu de candidats à la reprise. Si les professionnels du bâtiment sont aussi mal préparés à transmettre qu’à reprendre une entreprise, c’est souvent faute de réponse aux multiples questions : quand s’y préparer ? quelle est la valeur de l’entreprise ? le coût de l’opération ? Le service Transmibat de la FFB apporte des réponses pratiques pour bien se préparer.

**Intervenant** : Fédération française du bâtiment (FFB)

**C2. Zoom sur l’intégration dans les métiers de l’artisanat**

**Réseau partenarial et outil de qualité**

Comment faire accéder au marché de l’artisanat des personnes à la recherche d’un emploi ou d’une qualification ? Le Réseau des entreprises intégratrices ou REI, fondé sur un partenariat régional de 25 structures, piloté par la Chambre de métiers et de l’artisanat de la Somme et cofinancé par le Fonds social européen, propose un outil de qualité. Objectifs : promotion de l’image et des savoir-faire de l’entreprise, et développement des capacités des jeunes par l’alternance.

**Animation** : Marie-Paule Montay-Versaevael, responsable de mission, Racine

**Intervenants** : Thierry Miniewski, responsable de projet, Cellule Europe, CMA de la Somme et Wojciech Kondrat, directeur, mission locale Picardie Maritime.

**C3. Regards croisés sur la sécurisation des parcours et emplois**

**Trois approches terrain**

• Accompagnement spécifique de TPE du bassin de Chaunois pour développer l’emploi et la formation.

**Intervenant** : Marc Paquet, délégué territorial Opcalia Picardie

• Pilotage de l’évolution professionnelle grâce à la formation de l’encadrement à l’entretien professionnel via le Serious Game "Entre2".

**Intervenant** : Philippe Huguenin Génie, directeur Opcalia Ile-de-France

• Maîtrise des savoirs de base, facteur-clé de performance et de sécurisation des parcours professionnels. La démarche 1001 Lettres.

**Intervenant** : Claire Khécha, directrice Grands comptes Opcalia.

**C4. Regards croisés sur la GPEC territoriale**

**Impulser une dynamique au sein des TPE-PME**

• La synergie entre stratégie de l’entreprise et souhaits d’évolution des salariés étant bénéfique à la GPEC, Agefos PME et Aract/Anact expérimentent, à l’attention des TPE-PME des territoires, la mise en dynamique simultanée du chef d’entreprise et des salariés, en lui associant cadres et représentants du personnel.

• Le projet VAE de la branche Négocé prend appui sur la reconnaissance des salariés et la sécurisation de leurs parcours, ainsi que sur trois partenaires : une DRAAF pour identifier les BTS ; un organisme de formation pour accompagner les salariés ; Agefos PME pour l’ingénierie financière de VAE Puissance 2, conçu avec le ministère de l’Education nationale.

**Intervenants** : Agefos-PME et entreprises.

Zoom sur l’actualité juridique

**C9. Zoom sur la nouvelle loi : des changements pour les entreprises et les acteurs de la formation**

**C5. Zoom sur les critères et indicateurs de la qualité**

**Des services d’orientation des adultes en pleine évolution**

Le droit d’être « informé, conseillé et accompagné en matière de formation professionnelle » a été inscrit dans le code du travail. Mais comment aider quelqu’un à s’orienter tout en respectant son autonomie ? quels services proposer au public ? selon quels critères de qualité ? En complément des services d’accueil-conseil, plusieurs Cités des métiers expérimentent avec les clubs d’usagers de nouvelles formes d’aide à l’orientation.

**Intervenants** : Jocelyn Meire, directeur de la Cité des métiers de Marseille et Paca, Bernadette Thomas, Cité des métiers de Paris

**C6. Zoom sur l’évolution des métiers des organismes de formation privés**

**Où en sont les métiers de la formation ?**

Quels facteurs d’évolution vont peser sur les activités et les compétences des organismes privés à cinq ans ? Remettent-ils en question leur stratégie de positionnement sur le marché, l’adaptation de leurs prestations, leur organisation, la gestion de leurs compétences… ? Dix ans après le Contrat d’études prospectives, l’observatoire des métiers et des qualifications de la branche propose, à travers une toute récente étude quantitative et qualitative, des réponses actualisées à ces questions.

**Intervenants** : Jacques Bahry, directeur général du groupe Cesi, vice-président de l’Observatoire des métiers de la branche des organismes de formation privés ; Bénédicte Garnier, chargée d’études Centre INFFO.

**C7. Regards croisés sur la mobilité voulue ou subie**

**Quelles conséquences pour les personnes,**

**les professionnels, les structures ?**

Entre une démarche de changement mûrement réfléchie et l’obligation de changer d’emploi ou d’opérer une reconversion, la nature de « l’engagement » et le travail d’accompagnement ne seront pas les mêmes. Quatre analyses portées par les Fongecif présentent, du point de vue des salariés, l’adaptation des structures et des pratiques de conseillers, et l’impact sur ce métier.

**Animation** : Bruno Bertoli, chef de projet au FPSPP (ex Fup)

**Intervenants** : Brigitte Costes, responsable de la mission conseil Fongecif Aquitaine, Thierry Lefort, directeur Fongecif Basse Normandie, Isabelle Rault, conseillère Fongecif Bretagne

**Grand témoin** : André Chauvet, consultant formateur.

**C8. Regards croisés sur la professionnalisation des acteurs emploi-formation**

**Des besoins des territoires au nécessaire savoir coopérer**

Les Carif-Oref développent depuis une quinzaine d’années, sous l’impulsion de l’État et des Régions, une offre de professionnalisation des acteurs répondant aux exigences des dispositifs publics de formation et d’insertion. Le fonctionnement en réseau se prête à la mise en commun des programmes de professionnalisation et à l’analyse de l’impact sur les compétences des acteurs.

**Animation** : Sylvette Belmont, directrice du Carif Espace Compétences Paca et Sandrine Poittevin, directrice du Carif Arifor Champagne-Ardenne.

**Programme détaillé sur [www.centre-inffo.fr/uhfp/](http://www.centre-inffo.fr/uhfp/)**

Présentation des nouveaux axes et opportunités engendrés par la loi sur la formation et l’orientation professionnelle récemment votée : de nouvelles obligations pour les entreprises et les prestataires de formation, de nouveaux rôles pour les Opca. **Intervenants** : experts juristes du Centre INFFO.